



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Incidencia del uso de Plataformas Virtuales y Procesos  
Pedagógicos Docentes en la Unidad Educativa “Augusto  
Mendoza Moreira , Piura -2021”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Dávila Chang, Narcisa Magdalena (ORCID: 0000-0002-3373-8015)

**ASESOR:**

Mgs. Lozano Rivera, Martín Wilson (ORCID: 0000-0002-2069.2059)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PIURA- PERÚ**

**2021**

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios por permitirme vivir maravillosos momentos y experiencias, los cuales ha quedado marcado en mi mente y en mi corazón, a mi madre por apoyarme en cada decisión y proyecto, a mi padre que es mi guía y orientación desde la vida eterna, a mis Hijos, nietos y hermanos por permitirme cumplir con excelencia el desarrollo de esta tesis. No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes el recorrido ha sido más llevadero.

A mi director de tesis, a cada uno de los docentes que contribuyeron sus conocimientos para ser de mí una profesional de éxito, compañeros de clases durante todos estos niveles, que han aportado compañerismo, amistad y apoyo

Narcisa Magdalena Dávila Chang

### **Dedicatoria**

Dedico con todo mi Corazón esta tesis al ser más sublime a Dios, a mi madre, a mi padre que desde el cielo me motiva, pues sin ellos no habría logrado mi meta, sus bendiciones a lo largo de mi vida han sido fundamental, me protegen, guían y orientan por el camino del bien, a mis amados hijos José, María Elena, María Verónica y Andrés, nietos y hermanos que son mi todo y razón de vivir, a mis compañeros, y amigos por su impulso día a día para hacer este sueño realidad.

Narcisa Magdalena Dávila Chang

## Tabla de contenido

Carátula.....	i
Agradecimiento .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Declaratoria.....	iv
Autorización.....	v
Índice de tablas .....	viii
Resumen .....	xi
Abstract .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
Realidad Problemática .....	¡Error! Marcador no definido.
Formulación del Problema.....	¡Error! Marcador no definido.
Justificación.....	¡Error! Marcador no definido.
OBJETIVOS .....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo General .....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos Específicos .....	¡Error! Marcador no definido.
Hipótesis de la investigación .....	¡Error! Marcador no definido.
Hipótesis General.....	¡Error! Marcador no definido.
II. MARCO TEÓRICO.....	¡Error! Marcador no definido.
Antecedentes .....	¡Error! Marcador no definido.
Antecedentes Internacionales .....	¡Error! Marcador no definido.
Antecedente Nacional .....	¡Error! Marcador no definido.
Antecedente Provincial.....	¡Error! Marcador no definido.
Antecedente Local.....	¡Error! Marcador no definido.

Teorías psicopedagógicas y TIC (Tecnologías de la Información) ¡Error! Marcador no definido.

Plataformas virtuales educativas ..... ¡Error! Marcador no definido.

Teorías tecnológicas y educativas..... ¡Error! Marcador no definido.

III. METODOLOGÍA ..... 23

Tipo y diseño de investigación ..... 23

Tipo de investigación..... 23

Diseño de investigación..... 23

Variables y operacionalización ..... 23

Variable independiente..... 23

Variable dependiente..... 24

Población, muestra, muestreo, unidad de análisis ..... 24

Técnicas e instrumento de recolección de datos..... 24

Métodos de análisis de datos ..... 26

Aspectos éticos ..... 27

IV. RESULTADOS ..... 28

V. DISCUSIÓN: ..... 58

VI. CONCLUSIONES..... 59

VII. RECOMENDACIONES ..... 60

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS ..... 61

Referencias ..... 61

..... 68

ANEXOS ..... 70

ANEXO MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN ..... 73

MATRIZ DE CONSISTENCIA ..... 87

## **Índice de tablas**

Tabla 1: técnicas e instrumento de recolección de datos

Tabla 02: Lista de expertos

Tabla 3: Topología de métodos y análisis de datos

Tabla 04: ¿Accede regularmente la plataforma virtual?

Tabla 05: ¿Actualiza con frecuencia su perfil de trabajo en la plataforma virtual?

Tabla 06: ¿Considera que la plataforma virtual complementa los conocimientos adquiridos en la fase presencial?

Tabla 07: ¿Se puede descargar los materiales alojados en la plataforma virtual?

Tabla 08: ¿Le permite, el aula, la interacción e intercambio con sus estudiantes y compañeros de trabajo?

Tabla 09: ¿Potencia su perfil virtual con extensión para potenciar las capacidades de la clase?

Tabla 10: ¿Realiza monitoreo?

Tabla 11: ¿Responde los comentarios de sus estudiantes en los foros de discusión?

Tabla 12: ¿Responde los comentarios del chat?

Tabla 13: ¿Le ayuda a experimentar, aplicar y demostrar lo aprendido?

Tabla 14: ¿Considera que la plataforma virtual ayuda a medir los progresos y avances de sus estudiantes?

Tabla 15: ¿Considera que la plataforma virtual es un entorno confiable, seguro y libre de riesgos?

Tabla 16: ¿Le parece amigable la plataforma de trabajo?

Tabla 17: ¿Ha experimentado problemas de acceso a la plataforma virtual?

Tabla 18: ¿Cumplen los módulos de la plataforma virtual con las expectativas y estándares para el aprendizaje por Internet?

Tabla 19: ¿Cree que es seguro el espacio virtual donde desarrolla sus actividades académicas en la medida que no se van a borrar los datos por terceros no autorizados?

Tabla 20: ¿Accede al asistente de ayuda virtual?

Tabla 21: ¿Utiliza el asistente de búsqueda de la plataforma?

Tabla 22: ¿Utiliza la base de datos de la plataforma virtual?

Tabla 23: ¿Utiliza las herramientas de la plataforma virtual para comunicación asincrónica?

Tabla 24: Conoce las características, contexto, contenidos, enfoque y procesos pedagógicos con el propósito de promover capacidades de alto nivel.

Tabla 25: ¿Planifica la enseñanza de los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes?

Tabla 26: ¿Crea un clima propicio para el aprendizaje?

Tabla 27: ¿Evalúa permanentemente para tomar decisiones y retroalimenta a sus estudiantes?

Tabla 28: Participa activamente en la construcción y mejora continua del PEI

Tabla 29: establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias y la sociedad

Tabla 30: Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

Tabla 31: Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas.

Tabla 32: Correlación de las variables plataforma virtual y procesos pedagógicos docente

Tabla 33: Operacionalización de variables.



## **Resumen**

En la presente investigación se resaltan las diferencias entre la enseñanza en línea y la presencial las cuales van más allá del medio. La forma en que los instructores transmiten la información interactúa con los estudiantes y evalúan el aprendizaje es muy diferente en un entorno de aprendizaje virtual. La educación en línea exige más independencia, por lo que los estudiantes deben ser capaces de aprender al menos parte del material cuando los profesores no están disponibles. Dado que los programas de grado en línea atraen a una mayor proporción de estudiantes fuera de la región y no tradicionales. El software de cursos en Plataformas virtuales para la formación docente, cada vez más sofisticado, aborda muchas de estas diferencias, pero sólo cuando los profesores utilizan las herramientas adecuadas en las circunstancias apropiadas. En este estudio se identifican algunos de los métodos de instrucción y de entrega de contenidos más comunes utilizados en la formación docente.

En el primer capítulo, se reflejan los aportes del análisis de la realidad problemática, formulación del problema, la justificación de la investigación, el objetivo general y los específicos. Cabe señalar que todos giran en torno a cómo se debe determinar la relación que existe entre el uso de plataformas virtuales y procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira Guayaquil, 2021.

En el segundo capítulo, se hace un análisis detallado sobre el marco teórico. En él se resaltan los antecedentes investigados a nivel nacional e internacional, las teorías, los enfoques conceptuales donde se encuentra demarcada la presente investigación.

En el capítulo tercero, se describen el tipo y diseño de investigación, variables y operacionalización, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, Procedimientos, Método de análisis de datos y los aspectos éticos. Finalmente se recogen los resultados, discusión, conclusión, recomendaciones, las referencias y anexos.

Palabras clave: Plataforma virtual, Procesos pedagógicos, Aprendizaje virtual.

## **Abstract**

This research highlights the differences between online and face-to-face learning that go beyond the medium. The way instructors convey information, interact with students, and assess learning is very different in a virtual learning environment. Online education demands more independence, so students must be able to learn at least some of the material when professors are not available. Since online degree programs attract a greater proportion of out-of-region and non-traditional students. Increasingly sophisticated Virtual Platform courseware for teacher education addresses many of these differences, but only when teachers use the right tools in the right circumstances. This study identifies some of the most common instructional and content delivery methods used in teacher education.

In the first chapter, the contributions of the analysis of the problematic reality, formulation of the problem, justification of the research, general objective and specific are reflected. It should be noted that they all revolve around how to determine the relationship between the use of virtual platforms and teaching pedagogical processes in the Augusto Mendoza Moreira Guayaquil Educational Unit, 2021.

In the second chapter, a detailed analysis of the theoretical framework is made. It highlights the background researched at national and international level, the theories, the conceptual approaches where the present research is demarcated.

The third chapter describes the type and design of the research, variables and operationalization, population, data collection techniques and instruments, procedures, data analysis method and ethical aspects, and finally the results, discussion, conclusion, recommendations, references and annexes.

**Keywords:** Virtual platform, Pedagogical processes, Virtual learning.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Desde comienzos de este siglo, ya la humanidad empezaba a mostrar las nuevas condiciones de conectividad, pero América Latina en educación vino manteniendo un ritmo muy lento de acercamiento a los nuevos procesos tecnológicos, seguramente porque la visión prospectiva de los responsables del desarrollo educativo tuvo defectos de apreciación rigurosa para diferenciar la velocidad de los cambios, que los hizo temerosos a las propuestas que se acercaban a la educación de tecnología cibernética.

La Unicef y la Unesco, alarmados por las sesiones de clases remotas del sistema educativo ha autorizado y apoyado al Ministerio de Educación se faciliten las clases mediante de plataformas virtuales como medio de comunicación, para de esta forma sostener el ejercicio docente activo en sector educativo con los recursos y herramientas necesarias (Unesco, 2020).

Debido al avance tecnológico ha sido posible que el sistema educativo no se paralice en esta etapa de pandemia se está reforzando en su formación, tanto al docente como al estudiante. Por el motivo de la continuidad de la pandemia, el reforzamiento del conocimiento digital, con sus diferentes herramientas tecnológicas, fue necesario que el docente aprenda la aplicación para poder desarrollar y aplicar en los estudiantes para tener excelencia académica.

Por esta razón es indispensable dar respuesta a varias inquietudes, con el objetivo de esclarecer que lo ha ocurrido con la utilización de las Plataformas virtuales en los educadores dentro del sistema formativo, para el avance de los procesos pedagógicos en los alumnos de la U. E. Augusto Mendoza Moreira en la ciudad de Guayaquil y consecuentemente en Ecuador.

### **Realidad Problemática**

Es sumamente importante saber las dificultades de los docentes que han tenido con el manejo de las plataformas virtuales y los procesos pedagógicos de la U. E. Augusto Mendoza Moreira.

Las Plataformas virtuales pasaron a ser complemento de apoyo en el sistema educativo no presencial, para convertirse en la parte fundamental que daría resultados positivos a la problemática que se vive en estos momentos, siendo de vital importancia el uso de las Tics, aprendizaje virtual y educación, para solucionar la crisis del confinamiento, destacando así la importancia del uso y adecuación al currículo, otorgando así beneficios y logros de comunicación para otorgar a la colectividad educativa.

Es importante considerar la aplicación de la plataforma virtual como un elemento necesario en la formación de docentes con presentación de contenido, motivación, evaluación, que permitan incrementar su desempeño académico.

Era un sistema tradicional de la educación, en que los docentes se manejan o instruían a sus alumnos con una educación presencial tradicional, la presencia de la pandemia COVID 19, hizo que el sistema educativo diera un giro del 90° a nivel mundial y consecuentemente en donde el docente no estaba preparado para aplicar en sus actividades en las diferentes plataformas virtuales para poder desarrollar los procesos pedagógicos, y de esta forma aplicar las destrezas , la autoeducación o asistir a cursos para motivar y evaluar a los estudiantes.

Estos factores dieron cuenta de grandes retrasos en los aprendizajes que el mundo contemporáneo exigía y el Ecuador no estuvo exento de ellos, que bien se puede señalar, lo ubica fuera del contexto del desarrollo tecnológico y la competitividad de la que mucho se habla en las esferas de la gestión pública educativa. Las falencias aparecieron en el momento que se las descubría como consecuencia de la crisis pandémica y se pudo observar entonces que la educación en el Ecuador ha venido siendo desatendida por siempre, lo que ya era vox populi en el ambiente de los planificadores de la educación pública. Por esta razón es indispensable dar respuesta a varias inquietudes.

Estas inquietudes que se plantean, deben ser identificadas por el común denominador de los ciudadanos, cuyos hijos, estudiantes de la educación básica o media, han salido afectados como consecuencia del desinterés o la poca visión de la mirada de la gestión

pública en la dinámica de la educación virtual, que hoy aparece como protagonista de los nuevos aprendizajes y saberes; hacia esta realidad se pretende con este trabajo llegar con la finalidad de ubicar las dificultades. que la parte de la capacitación docente en pedagogía virtual ha generado en los aprendizajes. Lo que hasta aquí expresado determina que es sumamente importante la identificación de las dificultades que han acompañado a las deficiencias pedagógicas virtuales para dominio en la docencia que la pandemia nos ha llevado a reflexionar sobre las siguientes inquietudes, para ubicar adecuadamente el problema:

### **Formulación del Problema**

¿Cuál es la relación que existe en el uso de plataformas virtuales y procesos pedagógicos docentes de la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira?

¿De qué manera afecta la incidencia en el uso de plataformas virtuales y procesos pedagógicos docentes en la unidad educativa Augusto Mendoza Moreira?

¿Ha habido un adecuado interés en el conocimiento del uso y aplicación de las Plataformas virtuales para el progreso de los aprendizajes en los profesores del nivel básico y medio?

¿Se ha observado si el docente aplica la herramienta de utilización de las Tics en la programación de procesos pedagógicos?

¿Se conoce si el nivel administrativo ha destinado los presupuestos correspondientes para plataformas virtuales en educación digital?

Este problema es el que nos va a llevar a conocer la incidencia del nivel de uso, alta, media y baja de las plataformas virtuales y procesos pedagógicos de los profesores que la pandemia sanitaria ha puesto a la luz sobre la deficiencia en el manejo de la tecnología virtual.

Las respuestas a estas preguntas son las que se pretende resolver con esta investigación, que permitirá con toda seguridad proponer alternativas a los nuevas plataformas virtuales y procesos pedagógicos de los docentes, con el propósito de ir

hacia el fortalecimiento de la educación virtual que ya ha empezado a tener presencia en Ecuador y América Latina.

### **Justificación**

Este referido hecho pandémico, que está dejando desolación, ha puesto al descubierto la irresponsabilidad con la que se han atendido las necesidades sociales como la educación pública que ha estado alejada de toda realidad prospectiva.

La concepción con la que la educación ha sido tratada en Ecuador y América Latina demuestra el desinterés en los gobiernos de estos países para atender una necesidad tan importante; que han demostrado su incapacidad para desarrollar una educación que este al tono con el desarrollo mundial y permita a los actores de ella interdinamizar los conocimientos globales.

### **OBJETIVOS:**

#### **Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre el uso de plataformas virtuales y procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.

#### **Específicos**

Identificar la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes a partir de los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.

Identificar la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales respecto a la enseñanza para el aprendizaje en los procesos pedagógicos docentes de la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.

Identificar la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales con los procesos pedagógicos docentes respecto a la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.

Identificar la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales con los procesos pedagógicos docentes respecto al desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.

### **Hipótesis de la investigación**

#### **General.**

Existe relación significativa entre el uso de plataformas virtuales y los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira

## **II MARCO TEÓRICO**

### **Antecedentes Internacionales**

Entre los antecedentes internacionales encontrados en la República de Colombia destaca la investigación de Orjuela, (2018) Estudio de la incidencia del uso de ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de competencias TIC: El caso de la Institución educativa Colegio Cundinamarca IED, que tuvo como objetivo valorar las experiencias sobre el manejo de las plataformas virtuales en los procesos académico de las asignaturas de Biología e informática, La muestra es de un educador de Informática y un educador de Ciencias Naturales, el muestreo es no probabilístico, enfoque cualitativo, se aplicó la técnica de una entrevista y una observación, y los resultados es la concordancia del avance de las competencias en Tic para los dos educadores de las dos materias. Como conclusión podemos evidenciar que, la Plataforma Moodle donde se desarrolló este estudio con enfoque cualitativo, los docentes deben desarrollar las destrezas y las habilidades del conocimiento para poder aplicar sus actividades.

Esto evidencia Zamora, (2020) con su estudio realizado en Ecuador “El aula virtual y las habilidades digitales de los docentes de la Institución Educativa Claretiana” , el cual, tuvo como propósito establecer la relación de las aulas virtuales con las

habilidades de los maestros de la Institución. Este trabajo tuvo un enfoque cuantitativo diseño correlacional asociativo, nivel descriptivo, tuvo una población 30 educadores, se aplicó la técnica del cuestionario, sus hallazgos concluyen con la estadística de Spearman de 0,54°, con el valor (sig.) 0,002. En conclusión, se determina que al crear el aula virtual en las Plataformas digitales nos proporcionan la herramienta necesaria para poder aplicar las variables de nuestra investigación.

Por otro lado, tenemos a Arizola, (2020) en Perú realizó su tesis “Propuesta de implementación de portal Web con Plataforma virtual de transparencia institucional y capacitación de docentes en la DRE-Tumbes.2020”, la cual, propuso implantar una página Web con una plataforma virtual con el fin de optimizar el nivel de satisfacción de la gestión actual, siendo de tipo cuantitativo, descriptivo de diseño no experimental y de corte transeccional. Las encuestas se las realizó a una población de 30 trabajadores. Concluyo que el conocimiento de las plataformas virtuales nos proporciona las herramientas necesarias para la aplicación, no solo educativa en los alumnos sino en las capacitaciones docentes como es la creación de los portales Web virtual.

Asimismo, en el mismo contexto podemos mencionar a Salazar, (2021) con su estudio “Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institución Educativa No 1225 Mariano Melgar”, Santa Anita, de Lima, el propósito de este trabajo fue establecer la correlación entre las plataformas educativas digitales y el desempeño de los profesores del plantel, este estudio tuvo enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, siendo de diseño no experimental, de corte transeccional, nivel descriptivo, diseño correlacional, población de 45 docentes, la técnica utilizada fue el cuestionario, además para el análisis estadístico de los datos se empleó con el software estadístico SPSSV.25, para su confiabilidad se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach, se determinó una fiabilidad de 0,850 las plataformas virtuales y un 0,828 de fiabilidad para el desempeño docente, la prueba no paramétrica de correlación (rho) de Spearman fue de 0,513, con un (sig.) de 0,000 y  $p = , <05$ . En conclusión, se demuestra que las plataformas virtuales son los medios más asertivos para el desempeño docente, siendo la característica el conocimiento de la herramienta virtual.



## **Antecedentes Nacionales**

Entre los antecedentes Nacionales podemos mencionar los aportes de Bedoya, (2016) con su estudio “La metodología de educación en línea y su incidencia en la enseñanza virtual de los estudiantes del ciclo superior del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato”, de Ecuador, esta investigación tuvo como objetivo examinar las metodologías de la educación online y su influencia en el proceso educativo virtual, con el método cuantitativo, siendo de campo, nivel exploratorio, muestreo no probabilístico intencional, la muestra fue de 132 personas, en la cual se tomó en cuenta a los profesores, autoridades y alumnos del ciclo Superior del establecimiento donde se realizó la investigación, a la muestra se le aplicó una entrevista mediante un cuestionario. En conclusión, la incidencia del conocimiento de las Plataformas virtuales a nivel docente es imprescindible para poder aplicar las metodologías de la educación en línea.

Por otro lado, tenemos el trabajo de investigación que lo destaca la autora, Sanipatin, (2018) con el tema “Entornos Virtuales de Aprendizaje para la Destreza 4,2,6 de Ciencias Naturales : Caso Práctico decimo 2º y 2b Unidad Educativa San Roque , Año Lectivo 2017-2018” de Ecuador, el propósito de este estudio fue diseñar entornos virtuales, para la optimización de los procesos de enseñanzas aprendizaje, este estudio fue tipo descriptivo exploratorio y de campo, con enfoque cualitativo y cuantitativo, la población estuvo compuesta por 6 docentes y 26 educandos. Asimismo, se aplicó la como técnica una encuesta. En conclusión, al analizar el estudio realizado por Sanipatin, el conocimiento de las plataformas virtuales, permiten mejorar los procesos de enseñanza en los docentes, desarrollando las destrezas para poder aplicar la creación de entornos virtuales (aulas virtuales).

También se menciona a Guerra, (2020), con su estudio denominado, El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de un segundo lenguaje estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas, de Ecuador, su propósito estableció analizar la influencia de los ambientes virtuales en la metodología del proceso de enseñanza de una segunda lengua a nivel presencial en los educandos de

primero de bachillerato, además tuvo una metodología inductiva, investigación bibliográfica y de campo, asimismo, un nivel exploratorio y descriptivo, con enfoque cuantitativo, a través encuesta, con escala de Likert, con una muestra de 113 estudiantes, y 3 docentes de Ingles. Se concluye que este estudio reafirma que, las plataformas virtuales no solo inducen a la enseñanza aprendizaje de una variable, sino también nos da la herramienta necesaria para poder desarrollar las destrezas de incidencia para aplicar la enseñanza de una segunda o tercera lengua.

Así mismo tenemos a, Briones, (2021), con su investigación Métodos lúdicos creativos en los procesos de animación a la lectura en entornos virtuales de los niños y niñas de centros de educación inicial del cantón Portoviejo de Ecuador, el objetivo general de este trabajo fue examinar las ventajas del método lúdico creativo de animación hacia la lectura en entornos virtuales. El diseño con enfoque cuali. cuantitativo, de tipo bibliográfica, exploratoria, la técnica que se usó fue una encuesta a profesores y a los padres de familia, La población es de 45 docentes. En conclusión, podemos apreciar que las plataformas virtuales nos brindan una gama de alternativas como son los métodos lúdicos para poder aplicarlos en nuestra enseñanza aprendizaje.

### **Antecedentes Provincial**

Como antecedentes provinciales tenemos el contexto investigativo León, (2016) con su estudio “Plataformas virtuales y proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes de primero bachillerato de la unidad educativa Atahualpa de la parroquia Atahualpa del cantón Ambato provincia del Tungurahua” de Ecuador, el objetivo fue estudiar el uso de entornos virtuales en los procesos educativos en los educandos de primero de bachillerato. La metodología es cuantitativo y cualitativo, asimismo se manejó como técnica una encuesta, tuvo una población de 300 estudiantes y 100 docentes, modalidad de campo y bibliográfica. Los resultados más relevantes se muestran en la tabla de chi tabular con resultado de 3.84, y el chi cuadrado obtuvo un valor de 0,05. Se utilizó la metodología cuantitativo y cualitativo, con la técnica de la encuesta y el cuestionario, el resultado que se obtuvo un nivel de aceptación de 0,05. Concluyendo,

son pocos los docentes que conocen el uso de una plataforma, debe haber más capacitaciones para obtener una excelencia calidad académica.

Además, el estudio de los autores Macías y Silva, (2018) con el estudio “Aplicaciones Móviles en el proceso académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera Comunicación Social”, de Ecuador, el propósito fue examinar en qué medida las aplicaciones móviles inciden en el proceso educativo de los estudiantes. Asimismo, se usó una metodología bibliográfica, enfoque cualitativo, también se empleó un cuestionario. En conclusión, el estudio de investigación de Macias indica que, el aprendizaje virtual actualmente es el más recomendado, teniendo como resultados netamente satisfactorios, dando alternativas de tiempo y espacio para su aplicación.

Tenemos a los autores Vizuite y Negrete, (2019) que realizaron un trabajo en Ecuador con el tema “Análisis de la Brecha Digital en el uso de herramientas (Tics) para la enseñanza y aprendizaje en las carreras de modalidad virtual caso: Universidad Estatal Milagro”, el objetivo de este trabajo de investigación fue establecer si existe una posible brecha digital, mediante de entrevistas a los profesores de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, Al inicio del año 2018 se inscribieron en modo virtual 1775 estudiantes y en octubre 2018 se inscribieron un total de 4,736 estudiantes, donde 37,48% culminaron. Además, en abril del 2019 se registraron un total de 370 educandos, de los cuales, cursaron con éxito 228. Se concluyó que, el docente al no cerrar las brechas digitales en el conocimiento en las diferentes Tic que debe aplicar en su enseñanza aprendizaje va a conseguir un alto grado de deserción del educando.

Así mismo tenemos a, Vera (2020) con su estudio “Modulo de Integración del Sistema de Información Integral Académico (SIIA) con la Plataforma Moodle a través de las Apis y Arquitectura Orientada a Servicios para Optimización de Aula Virtual Institucional” en Ecuador, su objetivo es implementar la sincronización de la base de datos del sistema (SIIA) para integrar los procesos escolares utilizando los servicios y recursos Web, La población está compuesta por 20, el instrumento utilizado es la encuesta. La muestra aplicada es no probabilística, con metodología incremental. Se concluyo con el avance de las tecnologías las plataformas virtuales, también van

permitiendo un mejor alcance de información, donde se desarrollará varios aspectos para que el docente pueda desarrollar sus actividades académicas.

### **Antecedentes Locales**

Tenemos como antecedentes locales a Yáñez, (2017) con su investigación “Programa de formación docente para enseñar en la educación Superior” de Ecuador, el objetivo es aportar con el desarrollo de un programa de formación en docencia universitaria, con enfoque cuantitativo, con una muestra de 100 estudiantes, de carácter de no experimental, transaccional descriptiva. Según Yáñez, quien utilizó un diagnóstico el árbol de problemas donde se comprobó la poca capacitación docente en el desarrollo universitario, así mismo otros métodos como el modelo educativo, donde el docente debe basarse en las competencias para poder desarrollar sus metodologías en las aulas universitarias, nos indica que es primordial la capacitación docente.

La investigación de Valverde (2018), propuso diseñar e implementar un prototipo de plataforma virtual que permita la generación y seguimiento de trámites en línea para los estudiantes, mediante el uso de recursos tecnológicos apropiados, con la validez necesaria tanto para el estudiante como para la UCSG, se realizó esta investigación con enfoque cuantitativo, con una muestra de 100 estudiantes, la investigación es de carácter no experimental, transaccional descriptiva, En conclusión, la investigación de Valverde arroja como resultado que las plataformas virtuales, no solamente se aplican a nivel educativo, sino que son altamente recomendadas a nivel administrativo cuando se tiene que generar operaciones de trámite.

Mencionamos a López, (2018), su objetivo es examinar la incidencia de las inclinaciones pedagógicas y los recursos digitales en los salones de clases, usadas por los profesores de la especialidad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Cuenca, La Troncal; tuvo un enfoque mixto, se establecieron las tendencias pedagógicas y tecnológicas, en tecnología muestran relevancia al ser utilizadas frecuentemente. Se concluye que, el conocimiento de las diferentes plataformas virtuales no nos proporcionase todas las herramientas necesarias para que el docente

desarrolle sus habilidades educativas, donde se hacen imprescindible que el docente este en continua capacitación sobre las plataformas digitales.

Finalmente, la tesis de los autores Mora, Bonilla, Núñez, Sarmiento, (2018) de Ecuador con su estudio “Inaptitud de los Docentes al manejo de Plataformas Virtuales: Caso EDUCARE”, plataforma digital educativa que ha desarrollado el ministerio de educación y cultura ecuatoriana, que brinda servicios educativos para los educandos, profesores, autoridades y padres de familia que componen el sistema educativo fiscal, esta plataforma facilita el seguimiento y el control de los procesos educativos que ayudan a la mejora continua de la calidad educativa, mediante la implementación de servicios virtuales, el estudio fue descriptivo, se usó como técnica una encuesta, la muestra fue 132 profesores de la U.E Santo Domingo de los Colorados, los resultados más relevantes fueron que el 74% conocen el funcionamiento integro de la plataforma, en tanto que el 26% no lo conoce, en conclusión, el desarrollo y manejo de la plataforma digital se deben diseñar para el manejo de la motivación y formación docentes y estudiantes.

#### Básicas introductorias

Actualmente, estamos inmersos en diferentes cambios producidos por la velocidad con la que avanza la tecnología dentro de la sociedad. Existen continuos cambios a través de los procesos de construcción de diferentes elementos que implementamos en nuestro quehacer diario, tales como: el teléfono, los electrodomésticos, los libros, entre otros (Enríquez & Enríquez, 2018).

En este sentido, el interés de realizar este estudio se centra en el uso y/o implementación de diferentes plataformas virtuales educativas dentro de las clases de B-learning; generando la integración de clases presenciales con herramientas educativas virtuales como, las plataformas educativas virtuales donde se integran las TIC con los diferentes contenidos curriculares. Valencia, Enríquez y Agredo (2017) señalan que las plataformas educativas virtuales se han convertido en un complemento de alta calidad para los procesos educativos, integrarlas académicamente permite obtener logros significativos e incrementa la innovación.

Así, para realizar este estudio se seleccionaron tres plataformas educativas virtuales. En la primera, se plantea el uso de la plataforma Moodle, donde dentro de un curso asignado, se implementan diferentes herramientas, tales como: personas (alumnos y profesor), administración, mensajes, calendario, comunicación, actividades, entre otros. Segunda, se implementó la plataforma Blackboard, la cual, al ingresar, muestra anuncios generales de interés y los cursos en los que los alumnos se inscribieron. Estando en el curso la información de la plataforma se vuelve más específica, manteniendo la sencillez del diseño blanco y azul, donde se ofrecen enlaces con la información personal del usuario, información del curso, de la institución y de la comunidad educativa en general. En la tercera, se implementa la plataforma virtual educativa Zoom, se presenta una diversidad de herramientas para los estudiantes, como videos, enlaces, etc.

### **Teorías psicopedagógicas y TIC (Tecnologías de la Información)**

Desde los años 60, cuando se hicieron los primeros intentos de insertar las Tics en aulas como medios de enseñanza aprendizaje, se ha acumulado mucha experiencia, aunque al mismo tiempo se ha generado mucha frustración. El sueño de lograr un cambio y una mejora radicales en el sistema educativo El sueño de conseguir un cambio radical y una mejora del sistema educativo mediante el uso de las TIC sólo se ha cumplido parcialmente. La razón principal de la falta de éxitos significativos en el uso de las TIC en el ámbito educativo puede atribuirse a la complicada naturaleza del entorno educativo en el que una multitud de variables psicopedagógicas interactúan con los constructos y las necesidades cognitivas y pueden interponer en la utilización de las Tics en el aula. Por lo tanto, es visible que existe una necesidad urgente de un modelo que identifique el mayor número posible de factores psicopedagógicos que afecten a la enseñanza y el aprendizaje a través de las que hay que tener en cuenta a la hora de usar las TIC en el entorno educativo.

Para definir cualquier tipo de modelo educativo, es imprescindible describir claramente los objetivos básicos que debe facilitar el modelo. Así, un modelo, que representará la facilitación de las metodologías educativas de las TIC en el entorno escolar, debería

hacer hincapié en aquellas variables psicopedagógicas que contribuyen al uso de las Tics en la educación. Las investigaciones diseñadas para identificar un modelo psicopedagógico viable de las actitudes de profesores y alumnos hacia el uso de las herramientas TIC en el proceso educativo e instrucción han indicado cómo ciertas actitudes psicopedagógicas que tienen los profesores y los alumnos influyen significativamente en la aplicación de diferentes metodologías de las Tic en el proceso educativo y la importancia de abordar estas actitudes en la situación del aula.

**Plataformas virtuales educativas:** el aprendizaje en espacios virtuales.

Las Plataformas Virtuales Educativas en los Espacios Virtuales de Aprendizaje: Una perspectiva desde los procesos de evaluación Los continuos cambios que han surgido en el mundo y la sociedad moderna en relación con la tecnología con el desarrollo, generando nuevos espacios de comunicación y por tanto formas de compartir investigar, representar e interactuar el mundo de diferentes maneras (Bustos & Coll, 2010; Díaz, 2005). En consecuencia, estos cambios relacionados con la tecnología que rodea a la sociedad trastocan múltiples ámbitos como: Político, ambiental, educativo entre otros; particularmente en el campo de la educación, estos cambios vinculados con la tecnología tratan de apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de herramientas tecnológicas como las plataformas educativas virtuales. virtuales.

En la educación, la vinculación de las nuevas tecnologías ha sido posible gracias al uso de internet, específicamente la www (Word Wide Web) ha permitido la articulación de la educación presencial con elementos integrados a las en sus diversas formas como B- Learning, E-Learning entre otras. Hoy en día existen muchos estudios o centros de aprendizaje a distancia diseñados en todos los niveles y tipos de educación (Primaria, secundaria, educación superior entre otros). El propósito de la integración de la tecnología en ámbito educativo es fortalecer el proceso de enseñanza de los alumnos, por lo que integrar y/o utilizar las diferentes áreas virtuales en el proceso de aprendizaje, es una alternativa que tiene el profesor en la práctica pedagógica. Según Enríquez, De Oliveira y Valencia (2017) el proceso de reflexión por parte de los

profesores en cuanto a la integración de las herramientas pedagógicas es importante para el aprendizaje del estudiante del estudiante.

Las plataformas educativas virtuales están vinculadas al contenido que se quiere enseñar sobre determinados temas; sin embargo tratan de promover la relación entre los contenidos y la forma de abordarlos utilizando los elementos inmersos en nuestra sociedad actual; es decir, utilizando aquellas herramientas tecnológicas como el ordenador, el móvil, la Tablet, etc. más allá de una mera comunicación que muchas veces puede quedarse en una "comunicación de amigos o familiares", generando el vínculo de estos elementos, con propósitos claros establecidos por el profesor.

Plataforma Zoom: Un enfoque al desafío del paradigma educativo contemporáneo

La enseñanza en línea desempeña un papel importante en la educación, debido a Covid-19 y la mayoría de los países aplican diferentes herramientas de tecnología en la educación. Una de ellas es ZOOM, plataforma que ayuda a profesores y alumnos a trabajar juntos. Pero primero debemos saber qué es esta plataforma, cómo funciona y qué tipo de beneficios tiene en la educación. "Zoom combina la videoconferencia, las reuniones en línea y el chat de grupo en conferencia info una herramienta fácil de usar que es ideal para el uso de la clase en línea, y el trabajo en grupo" (Learning Technology Center, 2018 p.1). La plataforma ZOOM ayuda en el proceso de la enseñanza y da la oportunidad a profesores y alumnos de ampliar mejor sus conocimientos. Muchas instituciones de diferentes países utilizaron ZOOM con el fin de aumentar el interés y la estimulación de los alumnos sobre el idioma inglés. "Muchas universidades están formando a los estudiantes para que integren la tecnología, como las aplicaciones ZOOM, para que se utilicen durante la instrucción dentro de la educación, porque la gente se está adaptando rápidamente a acceder a estas tecnologías para facilitar la comunicación, lo que lleva a la popularidad generalizada de la enseñanza a distancia" (Romoszowski & Mason, 2004). "Esto viene a ser una solución para los investigadores educativos que están constantemente tratando de desarrollar medios innovadores para mejorar la interactividad del proceso de aprendizaje con el fin de estimular la motivación de los alumnos y el compromiso



en las discusiones para el intercambio de conocimientos, que también conducen a desarrollar el aprendizaje de idiomas en general" (Tanti, 2012) (como se cita en Ayoub, 2019 p.4). ZOOM es una plataforma muy útil y eficaz tanto para los profesores como para los alumnos, ya que éstos trabajan juntos y mejoran las habilidades lingüísticas de forma adecuada. Están más motivados y deseosos de aprender la lengua meta a través de la tecnología, en este caso la plataforma ZOOM. Comparando ZOOM con otras herramientas como Viber o WhatsApp, los profesores tuvieron más dificultades durante la enseñanza en línea porque estas herramientas no ofrecían las oportunidades de enseñanza que la plataforma ZOOM. Los profesores tuvieron más dificultades en el uso de estas herramientas porque no pudieron enseñar a los alumnos correctamente hasta que empezaron a utilizar ZOOM. Por otro lado, el uso de ZOOM tiene desventajas porque los profesores tienen dificultades para evaluar a los alumnos de forma adecuada. Algunos de los alumnos no están interesados en trabajar con ZOOM o en utilizar la tecnología en general porque son tímidos, y no son capaces de poner en práctica sus conocimientos a través de lo digital.

Plataforma Moodle: Un desafío sistémico para propósitos educativos.

En investigaciones anteriores se constataron los beneficios del uso de Moodle en la enseñanza secundaria (Kok 2008; Lu & Law 2011; White 2010). La plataforma Moodle no corresponde a un listado de contenidos, sino básicamente es un sistema de aprendizaje que posibilita a los partícipes aprender mediante de la interacción, sobre la base de las nociones del constructivismo social (Palinscar 1998). Por lo cual, cada integrante del grupo aprende de los demás partícipes y cada referencia al equipo recibe un valor pedagógico. didáctico, ya que puede ser absorbida por los demás integrantes como un cuerpo de conocimiento recién obtenido (Moodle ser absorbida statistics, 2015)

Las interacciones sociales que mejoran la motivación para aprender y hacen avanzar el proceso educativo tienen lugar dentro de la plataforma Moodle. Moodle permite a los profesores crear grupos de aprendizaje en la web, ofreciendo programas educativos, a través de la web (Hughes 2007, McGill & Hobbs, 2008). El profesor

puede crear aulas y cursos virtuales (Deng & Tavares, 2013), registrar a los estudiantes, crear sus perfiles, crear sitios web y foros de discusión, publicar material educativo, crear grupos de estudiantes y asignar proyectos, crear, distribuir y calificar pruebas y, por último, seguir automáticamente la actividad de cada actividad de los estudiantes.

La creación de un aula virtual y el modelo de aprendizaje híbrido que se aplica para cada curso de Moodle, combina la presencia de los alumnos en el entorno escolar durante las horas de clase con la posibilidad de colaborar fuera de las áreas de estudio en un momento y lugar convenientes para cada estudiante escolar (Psycharis et al. 2013) o universitario (Katsamani et al. 2013; Lara et al 2014).

La evaluación de la recepción de la plataforma Moodle, es un proceso particularmente interesante, que se ha implementado en base al TAM (Technology Acceptance Model); (Sánchez & Hueros 2010) con resultados alentadores para el actual sistema educativo griego, en lo que respecta a las clases relacionadas con las ciencias naturales (Psycharis et al. 2013). Sankey y Hunt (2013) proponen la adopción de un enfoque de aula invertida, para tener éxito en la transición a un nuevo modo de aprendizaje que requiere tanto un enfoque holístico de planificación institucional.

**Blackboard: Un aporte sistémico para el desafío educativo**

Según el Dr. Curtis J. Bonk, profesor de Tecnología de Sistemas de Instrucción de la Universidad de Indiana y galardonado con el premio al logro más destacado de la Asociación de Aprendizaje a Distancia de EE.UU., hay cuatro tipos diferentes de alumnos que él define como R2D2, por "leer, reflexionar, mostrar y hacer". El primer tipo de alumno es el lector. El sistema de aprendizaje Blackboard faculta al instructor cumplir y brindar a los estudiantes y lectores ayuda la que necesiten, también facilitar con material complementario en línea del editor. La mayoría de los editores proporcionan la clave de descarga del cartucho del curso y el instructor o el administrador de Blackboard introducen la clave en "panel de control: importar cartucho del curso". Los recursos del editor incluyen los requisitos informáticos del

plug-in. Una vez descargado el course cartridge, los instructores pueden personalizar e individualizar el curso con sus propios contenidos y requisitos específicos.

El segundo tipo de alumno es el alumno reflexivo. Este alumno es observacional, prefiere reflexionar, mirar el aprendizaje. Los sistemas de Blackboard pueden utilizarse para satisfacer las necesidades de estos alumnos mediante la explicación de los requisitos específicos y el uso de ejemplos de respuestas. Al alumno reflexivo le gusta hacer juicios cuidadosos y ver las cosas desde diferentes perspectivas.

El tercer tipo de alumno aprende de la visualización y es el alumno visual, el alumno visual prefiere diagramas de flujo, líneas de tiempo, imágenes, películas y demostraciones. Las imágenes integradas en los cartuchos de cursos específicos o las que se accede línea satisfacen las necesidades de este alumno. El Sistema de aprendizaje Blackboard, los materiales de las editoriales educativas contienen recursos donde refuerzan los apuntes de las clases y las publicaciones en el tablón de anuncios

El cuarto tipo de alumno es el que aprende mejor haciendo. Este alumno es el estudiante táctil o táctil o kinestésico. Según el Dr. Bonk, a este tipo de alumno le gustan las simulaciones, los juegos de rol, los movimientos creativos, la dramatización y los proyectos prácticos. Las necesidades de este alumno también se satisfacen dentro del Sistema de Aprendizaje Blackboard como por ejemplo utilizando las actividades de aprendizaje y los estudios de caso del editor del curso. actividades de aprendizaje y estudios de casos. Las actividades de aprendizaje son variadas, desde juegos sencillos como crucigramas, el hombre de la horca, la secuenciación y los ejercicios de emparejamiento.

### **Teorías tecnológicas y educativas: ensamble de paradigmas**

Conexionismo, información y comunicación.

Mientras que algunas tecnologías se adoptan con optimismo y entusiasmo, otras no se reciben con tanta positividad. Davis (1989) conceptualizó este fenómeno en su teoría del Modelo de Aceptación de la Tecnología. En sus escritos, Davis afirma que

el índice de aceptación de las tecnologías depende totalmente de dos características: la utilidad y facilidad de uso percibida. Si los usuarios pueden interactuar fácilmente con la tecnología, y si la tecnología se puede conectar fácilmente a una situación de la vida real, sólo entonces es más probable que los educadores incluyan esta tecnología como parte de su práctica (Huntington & Worrell, 2013).

Figura 1: Modelo original de aceptación de la tecnología (TAM), Davis (1989).

Para los educadores, la aceptación o adopción de una nueva tecnología es sólo el primer paso en el viaje para crear un entorno de aprendizaje atractivo, relevante y dirigido por los estudiantes. Para que las herramientas tecnológicas sean una piedra angular en el desarrollo del pensamiento de orden superior, la resolución de problemas y el aprendizaje en profundidad, debemos asegurarnos de que los educadores creen que una tecnología será útil y fácil de usar en sus aulas. Estas variables son uno de los elementos esenciales de un marco pedagógico holístico. Vanwynsberghe et al. 2013 sugieren que este marco debe incluir elementos que fomenten las competencias prácticas, cognitivas y afectivas necesarias para interactuar en el siglo XXI.

Antes del comienzo del siglo XXI, los investigadores intentaron definir un marco para la adopción de la tecnología de forma fluida y eficaz. Moersch (1995) definió su teoría de los Niveles de Implementación de la Tecnología (LoTI) como una guía del educador para socorrer a la transición de los alumnos desde el no uso hasta el uso refinado de las tecnologías educativas. LoTI también enfatiza la importancia de la tecnología como un elemento del plan de estudios, y cómo la implementación de la tecnología aumenta el aprendizaje auténtico, y profundiza la comprensión de los procesos de aprendizaje individuales (Moersch, 1995).

Es imprescindible reconocer la importancia de las funciones que desempeña cada una de las partes interesadas en la implantación eficaz de las nuevas tecnologías en las aulas. Toda la comunidad de aprendizaje debe tener una comprensión básica de las características relevantes de la tecnología y estar comprometida con ella. Rogers (2003), proporciona una guía para ayudar a identificar a los estudiantes como adoptadores tempranos de la tecnología. Algunas de las cualidades que describe son:

jóvenes, bien educados, bien conectados y dispuestos a asumir riesgos (Rogers, 2003). Estas características describen a toda la población de estudiantes de primaria de hoy en día, también conocidos como net-genners (Prensky, 2010).

Los estudiantes necesitan estar preparados de forma efectiva para las demandas del futuro impulsado por la tecnología, que requerirá que sean competentes en la colaboración, la comunicación y la alfabetización digital. Tendrán que ser capaces de interactuar con los objetos tecnológicos, y tener conocimientos específicos de software y de procedimiento, para acceder y aprovechar estos recursos (Herrington y Parker, 2013).

Los profesionales del siglo XXI se enfrentan al reto de conectar varias disciplinas del conocimiento, desde la historia hasta la química, y desde la literatura hasta las matemáticas. Deben explorar estas conexiones dentro de sus mentes y en todo el mundo a través de las redes tecnológicas. "Para tener éxito en la escuela, el trabajo y la vida, las personas deben ser capaces de utilizar la creatividad para adaptarse, generar nuevas ideas, teorías, productos y conocimientos" (C21 Canadá, 2012, p. 10).

Constructivismo, información y comunicación.

No existe una única teoría constructivista de la instrucción, sino que los investigadores de muchos campos trabajan con muchos aspectos diferentes de una teoría constructivista. Además, Driscoll (1994) explica que el constructivismo es sólo una de las etiquetas utilizadas para describir este trabajo. Otras etiquetas incluyen el aprendizaje generativo, la cognición incorporada, la teoría de flexibilidad cognitiva, el aprendizaje situado y la instrucción auténtica, los currículos postmodernos y postestructurales, y la semiótica educativa.

Aunque hay muchos investigadores y muchas etiquetas diferentes para el trabajo que se realiza, hay algunos supuestos comunes que comparten. Para entender mejor el primero de estos supuestos, compararé a los objetivistas con los constructivistas. Los objetivistas asumen que el conocimiento es externo al alumno y que nuestro trabajo como educadores es comunicar o transferir este conocimiento al alumno de forma eficaz y eficiente. Los constructivistas, en cambio, se centran más en el aprendizaje

en contexto y en el proceso de aprendizaje. Creen que existe un mundo real que los alumnos experimentan, pero que el significado es impuesto al mundo por los alumnos, en lugar de existir en el mundo independientemente de ellos. También creen que hay muchas maneras de estructurar el mundo y que hay muchos significados o perspectivas para cualquier evento o concepto (Duffy y Jonassen, 1991).

Partiendo de estos supuestos básicos del constructivismo, Driscoll (1994) ha elaborado una lista de cinco condiciones constructivistas para el aprendizaje. Creo que se trata de una buena visión general de los supuestos constructivistas sobre el aprendizaje, por lo que trataré brevemente cada uno de los puntos de la lista.

"Proporcionar entornos de aprendizaje complejos que incorporen una actividad auténtica" es la primera condición para el aprendizaje que proporciona Driscoll. Los constructivistas creen que los alumnos deben resolver problemas complejos a los que se enfrentarán en la vida real. Este proceso es difícil a menos que los alumnos dispongan de entornos de aprendizaje complejos y auténticos.

La segunda condición que establece Driscoll es "prever la negociación social como parte integrante del aprendizaje". Bruner (1986) explica que el aprendizaje es una actividad comunitaria o de intercambio de cultura. En otras palabras, la colaboración entre los alumnos ofrece la oportunidad de que éstos compartan sus conocimientos con los demás y de que los demás hagan lo mismo con ellos. Esto proporciona múltiples perspectivas a cada alumno y un proceso de negociación entre ellos que da lugar a una mejor comprensión y aprendizaje.

La tercera condición de Driscoll es "yuxtaponer el contenido de la instrucción e incluir el acceso a múltiples modos de representación". En otras palabras, "revisar el mismo material, en diferentes momentos, en contextos reorganizados, con diferentes propósitos y desde diferentes perspectivas conceptuales es esencial para alcanzar los objetivos de adquisición de conocimientos avanzados" (Spiro, et al., 1991, p. 28). Esto es importante en el caso de los dominios de contenido poco estructurados. Dado que estos dominios son diversos y complejos, los constructivistas creen que para lograr una comprensión completa el alumno debe examinar el material desde múltiples

perspectivas. Si no lo hace, el alumno sólo logrará una comprensión parcial del material. Los múltiples modos de representación permiten al alumno ver el mismo contenido a través de diferentes modos sensoriales.

"Alimentar la reflexividad" es la cuarta condición para el aprendizaje que aporta Driscoll. Cunningham (1987) define la reflexividad como "la capacidad de los estudiantes ser conscientes de papel en el proceso de construcción del conocimiento"; explica que la reflexividad es un atributo crítico en los alumnos que les permite ser conscientes de cómo y qué estructuras crean significado, Driscoll (1994). Los constructivistas creen que esto es importante para que los alumnos alcancen objetivos como el razonamiento, la comprensión de múltiples perspectivas y la expresión y defensa de sus propias creencias.

La quinta y última condición de Driscoll es "enfaticar la instrucción centrada en el estudiante". Hannafin (1992) describe esto como tener al estudiante como "el árbitro principal en la toma de decisiones sobre qué, cuándo y cómo ocurrirá el aprendizaje". Los alumnos participan activamente en la determinación de qué y cómo van a estudiar o adquirir conocimientos. En este concepto es fundamental la idea de que el alumno se apropie del proceso de aprendizaje.

Aprendizaje significativo, información y comunicación.

En un esfuerzo por comprender mejor las preferencias de aprendizaje significativo de los alumnos, se han mostrado pruebas concretas que concluyen que no hay dos cerebros iguales. Cada cerebro individual es sensible a la forma en que se presenta, se imparte y se diferencia el contenido; cuantas más formas de presentar y repasar el material tengamos, más vías neuronales se crearán (Willis, 2007). Por lo tanto, es vital que los educadores proporcionen a los alumnos diversas oportunidades de aprendizaje; el uso de la tecnología para proporcionar oportunidades individualizadas de aprendizaje es esencial en la educación del siglo XXI.

En su investigación, Willis (2007) afirma explícitamente cómo las diferentes formas de representación de datos (Eisner, 2003), crean más conexiones a nivel celular, cómo estas conexiones se hacen más fuertes con estímulos sinápticos frecuentes, y cómo

se mantienen a salvo de la poda. Del mismo modo, con la evolución de las tecnologías digitales tenemos acceso a una amplia gama de información, que puede presentarse de diversas maneras. Esto ofrece a los profesores y a los alumnos la oportunidad de establecer conexiones y participar en un aprendizaje profundo. Esto ayuda al cerebro a crear nuevos canales de comunicación y, lo que es más importante, nuevas formas de crear conocimiento (Scott, 2016).

La teoría del "conectivismo" de Siemens y Tittenberger (2009) considera el conocimiento como una función de las conexiones a través de una red emergente. Su teoría afirma que la información se distribuye a través de redes de personas, y conceptualiza la tecnología como una herramienta para facilitar la conexión la, el crecimiento y la navegación de esas redes (Siemens y Tittenberger, 2009). El papel del educador del siglo XXI es ayudar a los estudiantes a navegar a través de su viaje de aprendizaje, proporcionándoles oportunidades de aprendizaje personalizadas que mejoren el área de crecimiento y conexión que cada individuo necesita. Zelenka (2007) se refiere a la actualidad como "La era conectada". La teoría de Sontag (2009) de los Esquemas de Conexión Social-Cognitiva (SCCS), sugiere que el aprendizaje depende de la capacidad de un individuo para conectarse socialmente con los demás (conexión social), y cómo el individuo es capaz de conectar los nuevos conocimientos a una imagen más amplia (conexión cognitiva). Es evidente que las redes digitales en línea, como los sitios de medios sociales y los foros en línea, desempeñan un papel vital en nuestras experiencias de aprendizaje modernas. Permiten a los alumnos aprender de la interacción social y la colaboración, y les benefician con el acceso inmediato a las diversas opiniones de sus compañeros de red.



### III METODOLOGÍA

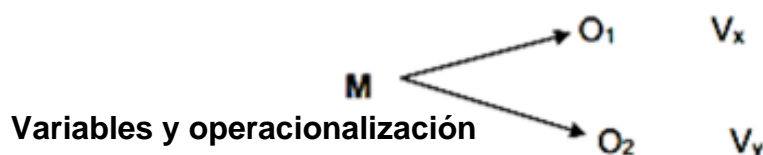
#### Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

La investigación es Básica, analítica – explicativa. La razón se fundamenta en el objetivo de mejorar el conocimiento y comprensión de las variables para generar resultados de beneficio inmediato; Y aunque no se busque establecer relaciones causales se postulan las probabilísticas para entender dicha relación.

##### Diseño de investigación

No experimental, Transeccional – causal. La razón se fundamenta en la combinación de los métodos deductivo e inductivo mediante el acceso de diversas fuentes; los cuales generan un estudio situacional sin repetir las observaciones. Este método representa la causalidad que hay entre las variables *Plataformas virtuales* ( $V_x$ ) y *Procesos pedagógicos docentes* ( $V_y$ ), y se representa de la siguiente manera



##### Variable independiente

- Definición conceptual

Las *Plataformas virtuales* o *PV*, son vehículos para diversas tareas de diseño, como el desarrollo temprano de software embebido y la optimización de la plataforma Hardware o HW.

- Definición operacional

Referencia relacional en una dimensión con 15 ítems; distribuidas en 3 categorías: Zoom, Blackboard y Moodle.

### **Variable dependiente**

- Definición conceptual

Los *Procesos pedagógicos docentes* o PPD son método en el que los conocimientos de los profesores se transfieren a sus alumnos. Puede desarrollarse a través de diferentes sistemas (por ejemplo, un modo, en el que el profesor es el único interlocutor; circular, en el que profesores y alumnos contribuyen al desarrollo de la clase, etc.).

- Definición operacional

Se operacionaliza en una dimensión, 5 categorías y 25 ítems.

### **Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.**

Para efectos del agrupamiento y selección de las unidades de análisis se hicieron equivalentes tanto la población como la muestra por tratarse de cantidades de menor cuantía con la finalidad de dar respuestas a las preguntas del estudio, la población esta conformada por los docentes de la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira, que laboran en el nivel básico superior de la sección matutina, con un total de 80 docentes, en los 3 subniveles, cada subnivel con 7 secciones, cada sección con 45 alumnos. Se trabajó con una muestra universal, esto es, 80 docentes, 57 varones y 23 mujeres.

### **Muestreo**

Es de tipo probabilístico. Es decir, se asegura en un marco muestral con la posibilidad de enumerar y seleccionar las mismas unidades muestrales de un subgrupo de la población de profesores de la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira. Pero en nuestro caso, tanto población como muestras contienen el mismo conteo grupal.

### **Técnicas e instrumento de recolección de datos**

La encuesta son preguntas que tienen como finalidad de conseguir información, existen diferentes tipos de encuestas, (Bernal 2010). Según Gallardo (2017), asimismo un instrumento es una lista de ítems entregados a los individuos los cuales responden

de manera anónima. Además, este trabajo de investigación usó como técnica de recojo de información la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Variables	Instrumentos	Técnicas
$V_x$	Cuestionario	Encuesta
$V_y$	Cuestionario	Encuesta

Tabla 1: *técnicas e instrumento de recolección de datos*

Por otro lado, este estudio se utilizaron dos cuestionarios. El primer cuestionario midió la variable “Plataformas virtuales”, el cual estuvo conformado de 18 ítems, con la escala ordinal de Likert con las opciones de respuestas siempre (4), casi siempre (3) A veces (2), Nunca (1), dividido en tres dimensiones: Zoom con (5 ítems), Moodle con (5 ítems) y Blackboard learn con (5 ítems)

El segundo cuestionario midió la variable “Procesos pedagógicos”, y estuvo compuesto de ítems, medidos en escala Likert, con las opciones de respuestas siempre (4), casi siempre (3) A veces (2), Nunca (1) dividido en tres dimensiones: Presentación del contenido (5 ítems), Motivación (5 ítems) y Evaluación (5 ítem) y y Evaluación (5 ítems).

Id	EXPERTO	Condición
A		Aplicable
B		Aplicable
C		Aplicable

**Tabla 02: Lista de expertos**

Para iniciar se seleccionó el tema basándose en la observación del uso de las TIC en el establecimiento

- Se solicitó los consentimientos a las autoridades del establecimiento para ejecutar la investigación
- Se buscaron referencias que posibilitaron dar claridad los objetivos del estudio.
- Se realizaron dos instrumentos (escala ordinal de likert) para obtener la información pertinente sobre cómo se manejan las Plataformas digitales para adquirir de aprendizajes significativos.
- Se validaron los instrumentos de recojo de datos, a través del análisis de tres expertos en el contexto educativo.
- Se aplicaron los instrumentos a la muestra seleccionada (docentes del plante) en la fecha determinada.
- Se tabularon los datos con un método estadístico.
- Se interpretaron los resultados de las encuestas, a través de gráficos creados en Microsoft Excel.

### **Métodos de análisis de datos**

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, según (2007), quien ha sostenido que el contraste postulados teóricos establecidos con base a una secuencia de hipótesis que han surgido de las mismas, además, para esto se necesita seleccionar una muestra, ésta puede ser aleatoria o discriminada, sin embargo, debe representativa de la población en estudio.

En consecuencia, la investigación presente, es pre experimental. Al respecto, hace referencia a trabajos que ejecutan sin manipular intencional las variables comprometidas en la investigación, es decir, solamente se observan los hechos tal como suceden en su entorno para su análisis posterior, además, los diseños transversales descriptivos investigan la influencia de los niveles de una o varias variables en una población o muestra (Hernández et al., 2010).

• Análisis de distribución de frecuencias
• Media aritmética
• Desviación estándar de F.r de Pearson.

**Tabla 3: Topología de métodos y análisis de datos**

### **Aspectos éticos**

Existen un sin número de aspectos éticos que se consideraron para realizar esta investigación, estos aspectos éticos hacen hincapié en la necesidad hacer el bien en beneficio de las comunidades educativas, tratar de no lastimar susceptibilidades. De la misma forma, el investigador debe estar dotado de otros aspectos éticos, tales como: conseguir el consentimiento informado de los posibles partícipes del estudio; reducir la inseguridad de daño a los partícipes; resguardar su anonimato y confidencialidad; impedir el engaño.

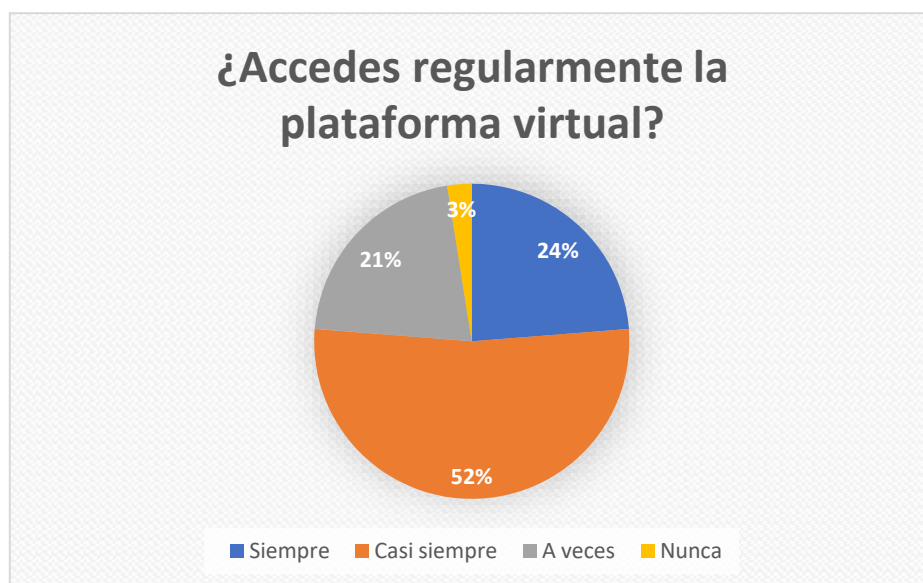
## IV RESULTADOS

### Variable: Plataformas virtuales

Ítem 1: *¿Accede regularmente la plataforma virtual*

ESCALA	DOCENTES	
	fi	%
Siempre	19	23.75
Casi siempre	42	52.5
A veces	17	21.25
Nunca	2	2.5
<b>TOTAL</b>	80	100

**Tabla 04:** *¿Accede regularmente la plataforma virtual?*



Fuente: Elaboración propia.

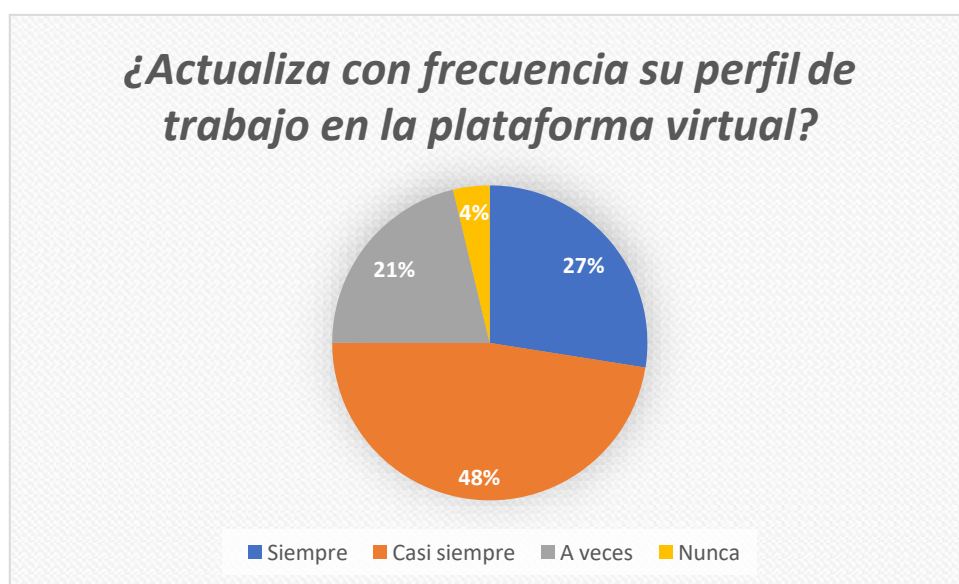
### Interpretación

El 23.75% de los profesores encuestados afirma que accede regularmente a la plataforma virtual, el 52% lo hace casi siempre, el 21,25%, a veces; mientras que el 2.5% no lo hace nunca.

Ítem 2: *¿Actualiza con frecuencia su perfil de trabajo en la plataforma virtual*

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	22	27.5
Casi siempre	38	47.5
A veces	17	21.25
Nunca	3	3.75
<b>TOTAL</b>	80	100

Tabla 05: *¿Actualiza con frecuencia su perfil de trabajo en la plataforma virtual?*



Fuente: Elaboración propia

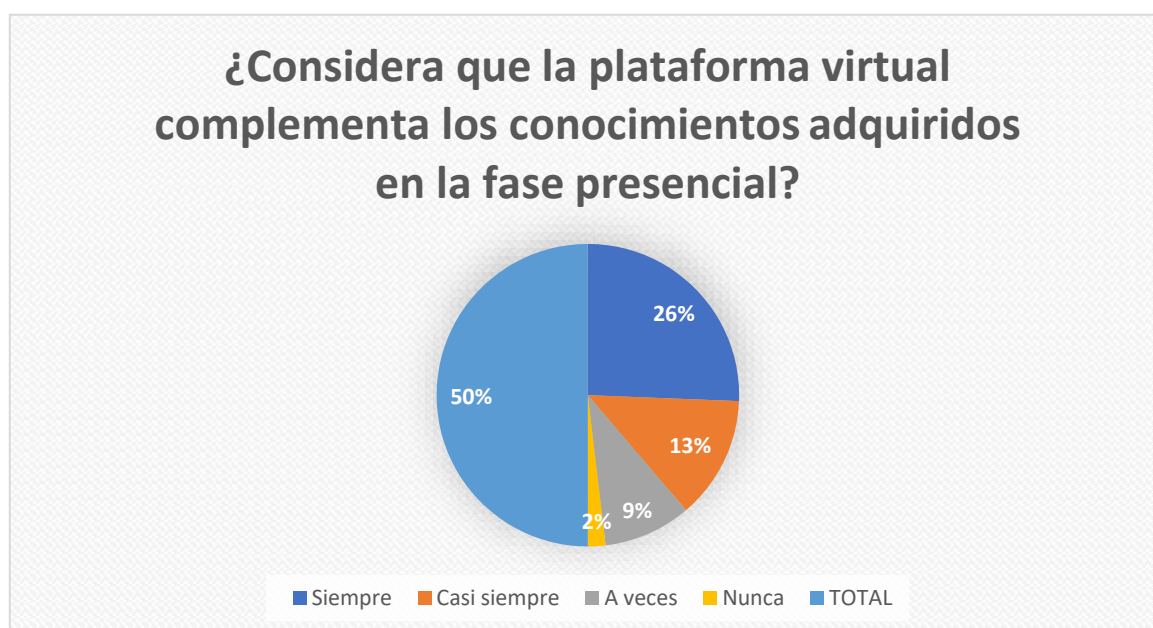
Interpretación

El 27.5% de los profesores encuestados, sostiene que siempre actualiza con frecuencia su perfil de trabajo en la plataforma virtual. El 47.5%, lo hace casi siempre; el 21.25%, lo hace a veces; mientras que el 3.75% no lo hace nunca.

Ítem 3: *¿Considera que la plataforma virtual complementa los conocimientos adquiridos en la fase presencial?*

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	41	51.25
Casi siempre	21	26.25
A veces	15	18.75
Nunca	3	3.75
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 06: *¿Considera que la plataforma virtual complementa los conocimientos adquiridos en la fase presencial?*



Fuente: Elaboración propia.

#### Interpretación

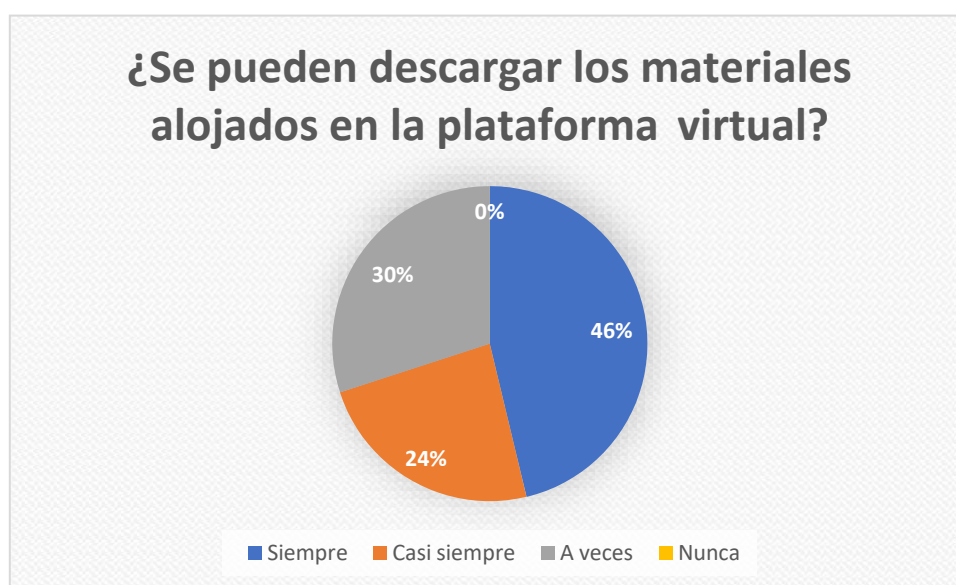
Del 100% de los profesores, el 51.25% siempre considera que la plataforma virtual complementa los conocimientos adquiridos en la fase presencial, el 26.25% lo hace casi siempre, el 18.75, lo hace a veces; mientras que el 3.75% nunca lo hace.



Ítem 4: ¿Se puede descargar los materiales alojados en la plataforma virtual?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	37	46.25
Casi siempre	19	23.75
A veces	24	30
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 07: ¿Se puede descargar los materiales alojados en la plataforma virtual?



Fuente: Elaboración propia

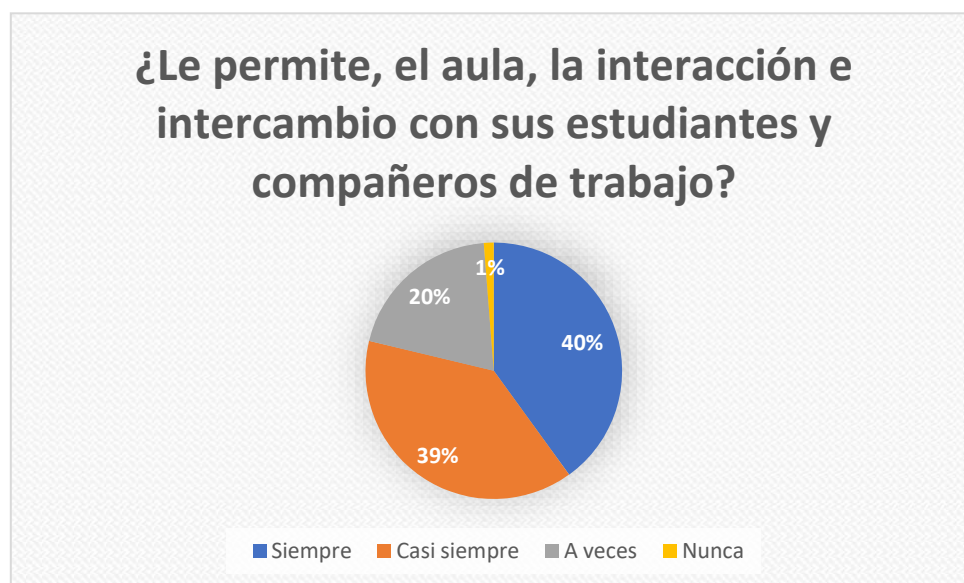
#### Interpretación

El 46.25% considera que se pueden descargar los materiales alojados en la plataforma virtual, el 23.75% dice que lo hace casi siempre, el 30% piensa que a veces; mientras que el 0.0% no puede nunca

Ítem 5: ¿Le permite, el aula, la interacción e intercambio con sus estudiantes y compañeros de trabajo?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	32	40
Casi siempre	31	38.75
A veces	16	20
Nunca	1	1.25
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 08: ¿Le permite, el aula, la interacción e intercambio con sus estudiantes y compañeros de trabajo?



Fuente: Elaboración propia.

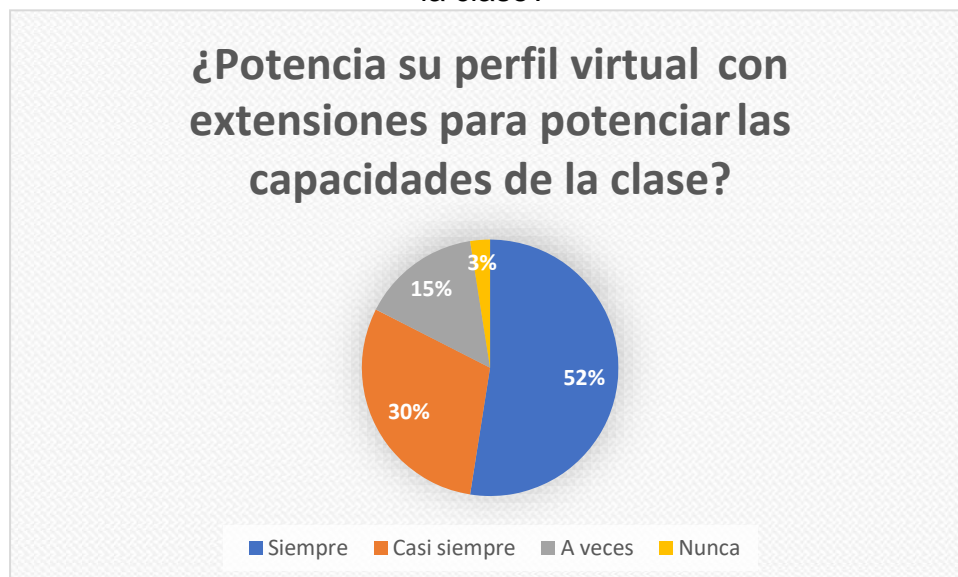
### Interpretación

Del 100% de docentes encuestados, el 40% considera que el aula le permite la interacción e intercambio con sus estudiantes y compañeros de trabajo, al 38.75% casi siempre, 20% a veces; pero al 1.25% nunca.

Ítem 6: ¿Potencia su perfil virtual con extensión para potenciar las capacidades de la clase?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	42	52.5
Casi siempre	24	30
A veces	12	15
Nunca	2	2.5
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 09: ¿Potencia su perfil virtual con extensión para potenciar las capacidades de la clase?



Fuente: Elaboración propia.

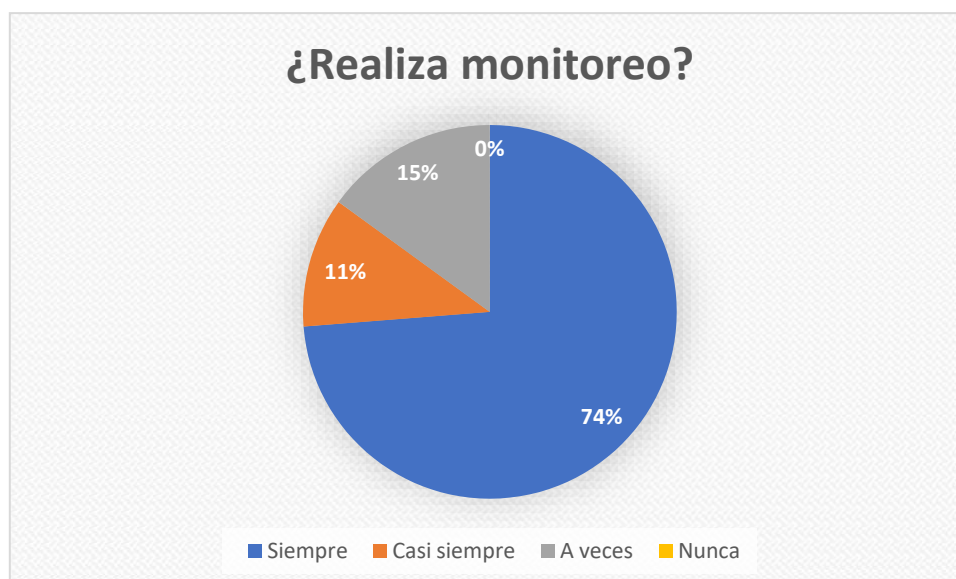
#### Interpretación

El 52.5% considera que siempre potencia su perfil con extensiones para potenciar las capacidades de la clase, el 30% lo hace casi siempre; mientras que el 15.0% lo hace a veces; sin embargo, para el 2.5% no pasa nunca.

Ítem 7: ¿Realiza monitoreo?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	59	73.75
Casi siempre	9	11.25
A veces	12	15
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 10: ¿Realiza monitoreo?



Fuente: Elaboración propia.

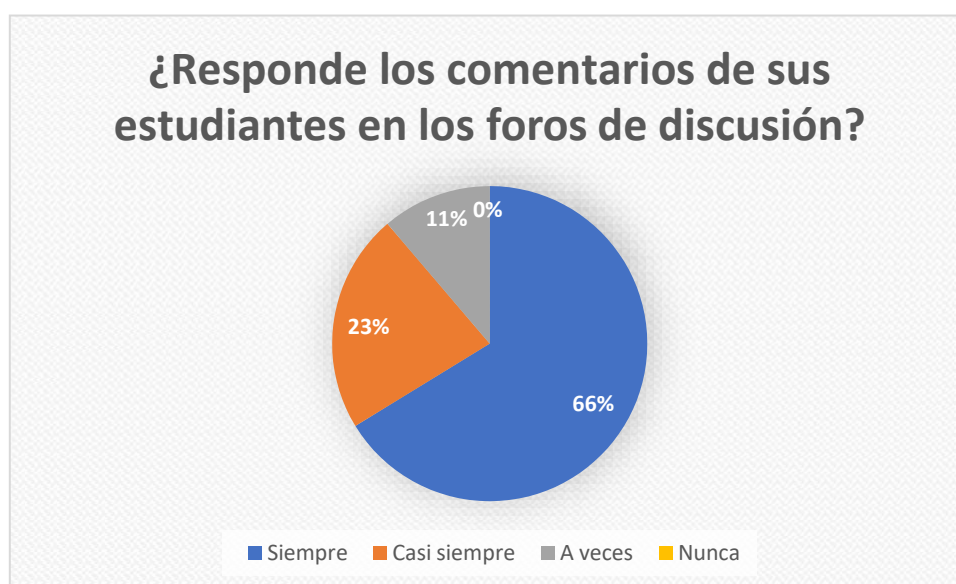
Interpretación

El 73.75% de los docentes encuestados, siempre realiza monitoreo, el 11.25% lo hace casi siempre y el 15% a veces.

Ítem 8: ¿Responde los comentarios de sus estudiantes en los foros de discusión?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	53	66.25
Casi siempre	18	22.5
A veces	9	11.25
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 11: ¿Responde los comentarios de sus estudiantes en los foros de discusión?



Fuente: Elaboración propia.

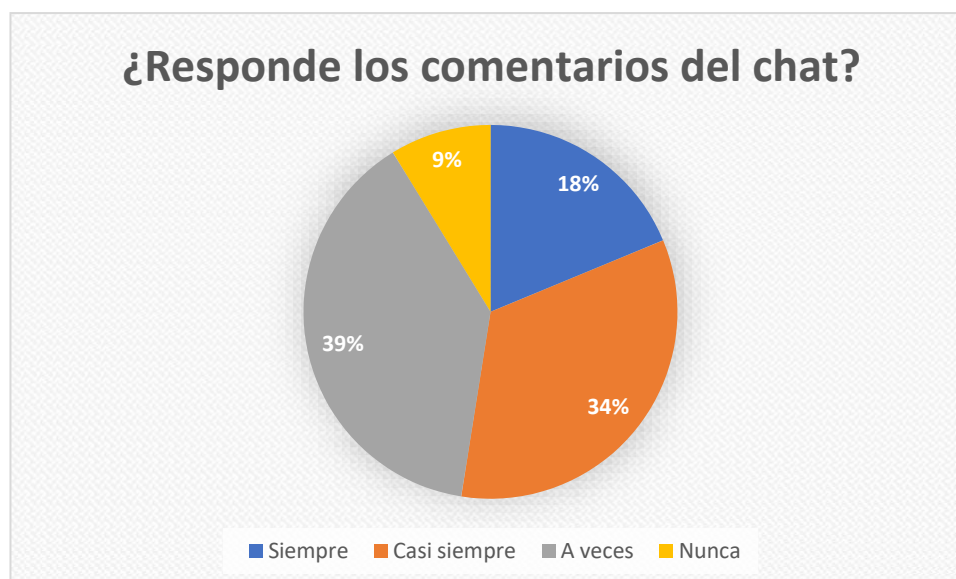
### Interpretación

El 66.25% de los docentes siempre responden los comentarios de sus estudiantes en los foros de discusión, el 22.5% lo hace casi siempre, mientras que el 11.25% lo hace a veces.

Ítem 9: ¿Responde los comentarios del chat?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	15	18.75
Casi siempre	27	33.75
A veces	31	38.75
Nunca	7	8.75
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 12: ¿Responde los comentarios del chat?



Fuente: Elaboración propia.

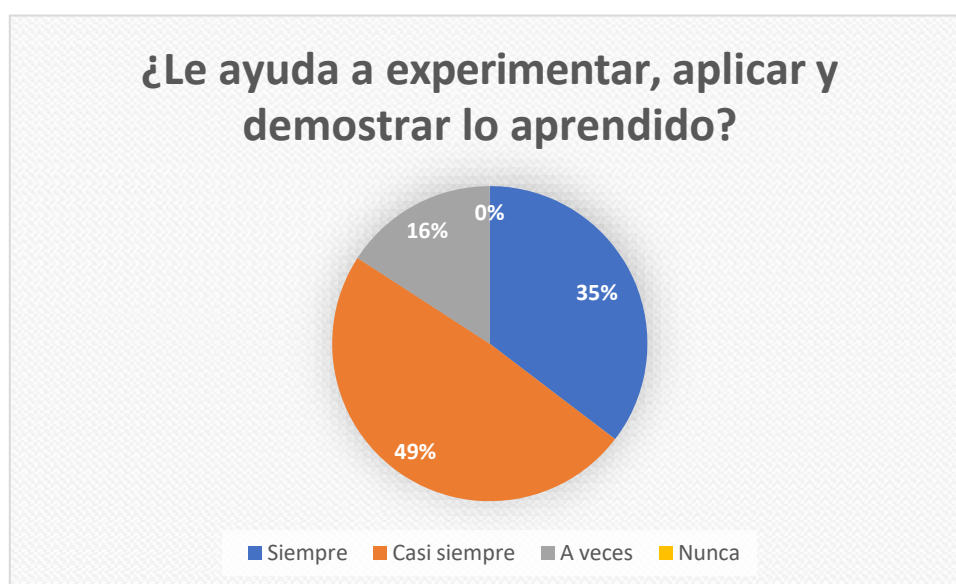
### Interpretación

El 18.75% de los docentes encuestados siempre responde los comentarios del chat, el 33.75% lo hace casi siempre, el 38.75% lo hace a veces, mientras que el 8.75 no lo hace nunca

Ítem 10: ¿Le ayuda a experimentar, aplicar y demostrar lo aprendido?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	29	35.25
Casi siempre	40	48.50
A veces	13	16.25
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	82	100

Tabla 13: ¿La ayuda a experimentar, aplicar y demostrar lo aprendido?



Fuente: Elaboración propia.

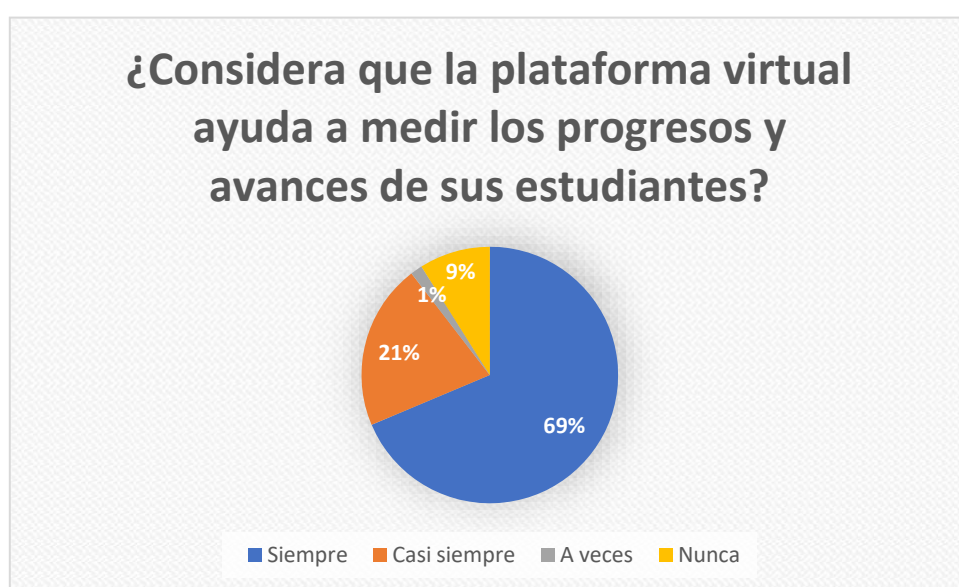
#### Interpretación

El porcentaje de docentes que considera que la plataforma virtual siempre le ayuda a experimentar, aplicar y demostrar lo aprendido es el 36.25%; mientras que el 50% lo hace casi siempre. No obstante, hay un 16.25% que lo hace a veces.

Ítem 11: ¿Considera que la plataforma virtual ayuda a medir los progresos y avances de sus estudiantes?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	46	69.5
Casi siempre	14	20.5
A veces	1	1.25
Nunca	6	8.75
<b>TOTAL</b>	67	100

Tabla 14: ¿Considera que la plataforma virtual ayuda a medir los progresos y avances de sus estudiantes?



Fuente: Elaboración propia.

#### Interpretación

El 57.5% de los docentes consultados, considera que la plataforma virtual siempre le ayuda a medir los progresos y avances de sus estudiantes. A un 17.5% le ayuda casi siempre, mientras que al 1.25% le favorece a veces. No obstante, no le ayuda nunca a un 7.5%.

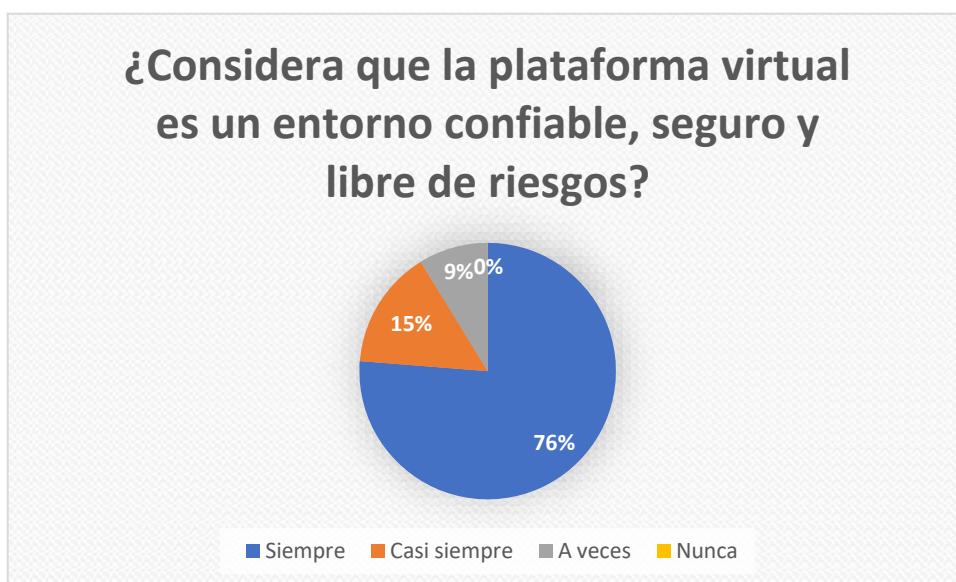
Ítem 12: ¿Considera que la plataforma virtual es un entorno confiable, seguro y libre



de riesgos?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	61	76.25
Casi siempre	12	15
A veces	7	8.75
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 15: ¿Considera que la plataforma virtual es un entorno confiable, seguro y libre de riesgos?



Fuente: Elaboración propia.

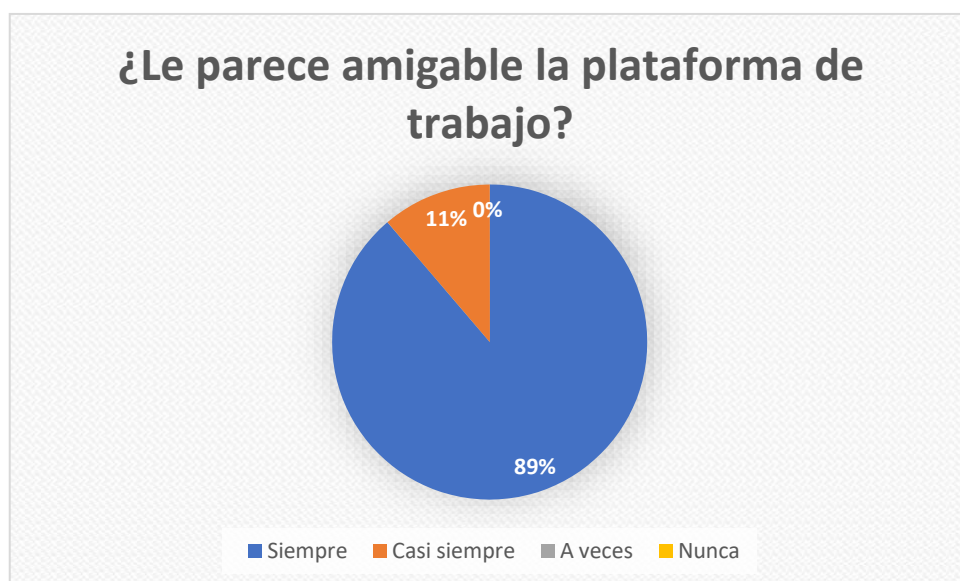
### Interpretación

De los docentes encuestados, el 76.25% considera que la plataforma virtual es un entorno confiable, seguro y libre de riesgos. Sin embargo, el 15% considera que lo es casi siempre. Mientras que el 8.75% supone que solo lo es a veces.

Ítem 13: ¿Le parece amigable la plataforma de trabajo?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	71	88.75
Casi siempre	9	11.25
A veces	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	80	100

Tabla 16: ¿Le parece amigable la plataforma de trabajo?



Fuente: Elaboración propia.

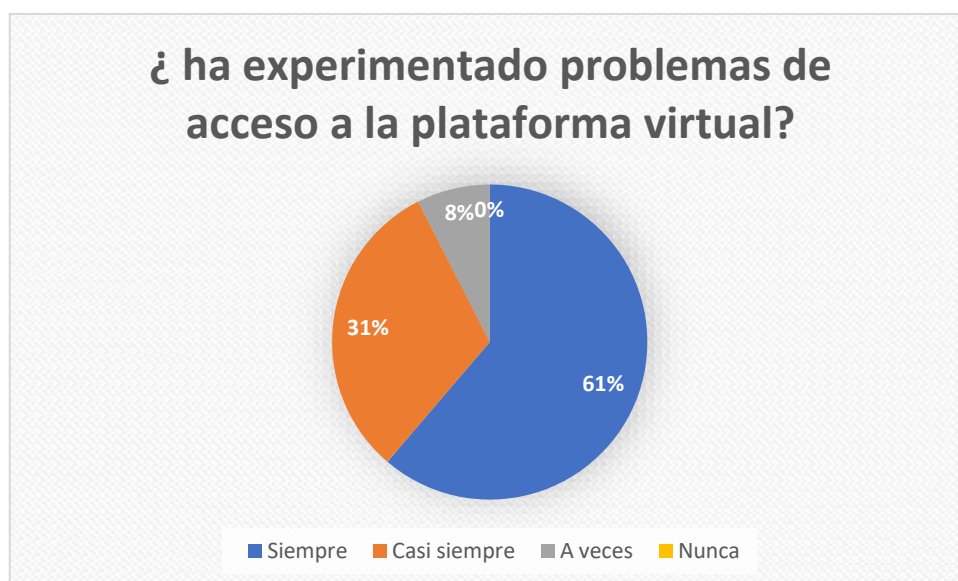
#### Interpretación

Al 88.75% de los docentes encuestados le parece amigable la plataforma de trabajo, y al 11.25% le parece amigable casi siempre.

Ítem 14: ¿Ha experimentado problemas de acceso a la plataforma virtual?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	49	61.25
Casi siempre	25	31.25
A veces	6	7.5
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 17: ¿Ha experimentado problemas de acceso a la plataforma virtual?



Fuente: Elaboración propia.

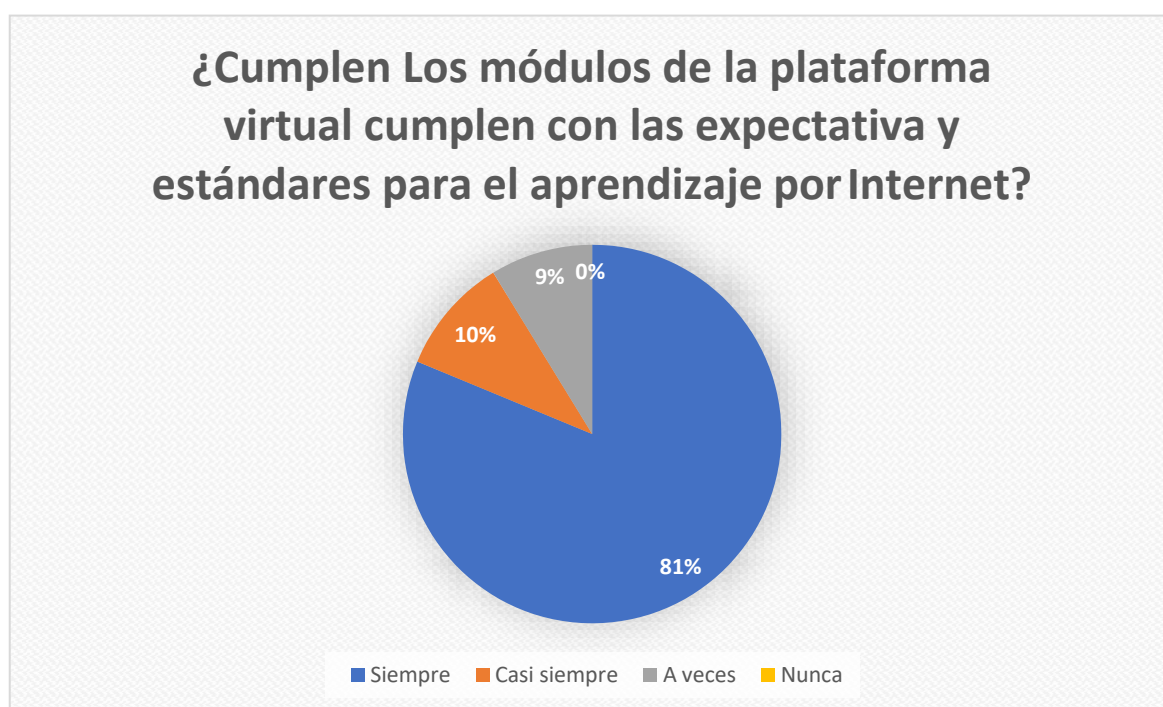
#### Interpretación

EL 61.25% ha experimentado problemas de acceso a la plataforma virtual. El 31.25% lo ha hecho casi siempre; mientras que el 7.5% solo a veces.

Ítem 15: ¿Cumplen los módulos de la plataforma virtual con las expectativas y estándares para el aprendizaje por Internet?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	65	81.25
Casi siempre	8	10
A veces	7	8.75
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	80	100

Ítem 18: ¿Cumplen los módulos de la plataforma virtual con las expectativas y estándares para el aprendizaje por Internet?



Fuente: Elaboración propia.

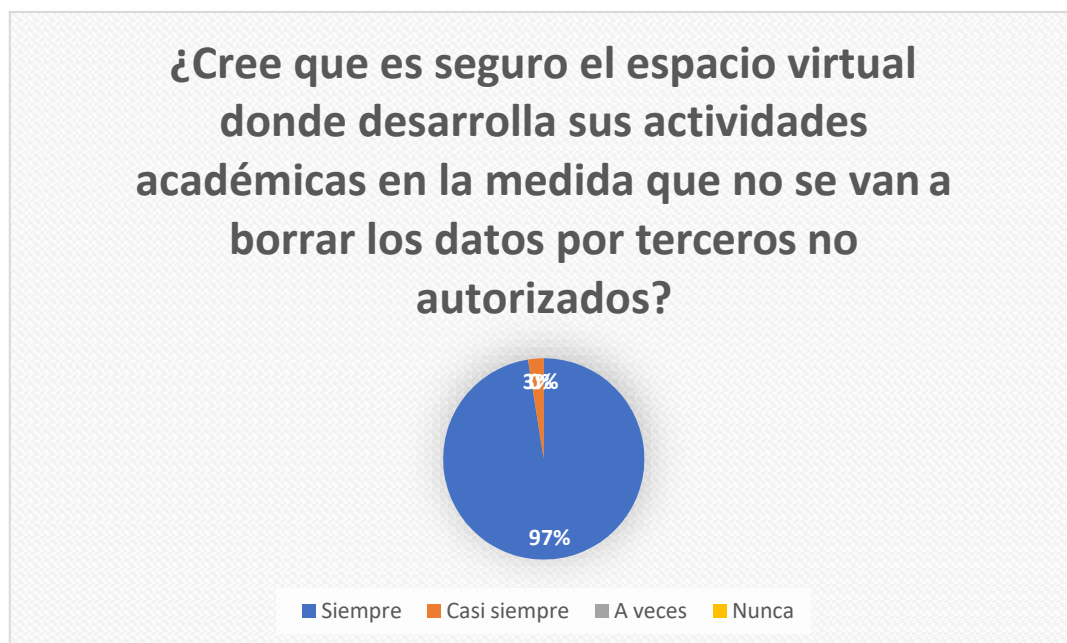
### Interpretación

El 81.25%, Cumplen los módulos de la plataforma virtual con las expectativas y estándares para el aprendizaje por Internet. El 10%, lo hace casi siempre. Y el 8.75%, representa a quienes solo le parece a veces.

Ítem 16: ¿Cree que es seguro el espacio virtual donde desarrolla sus actividades académicas en la medida que no se van a borrar los datos por terceros no autorizados?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	78	97.5
Casi siempre	2	2.5
A veces	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 19: ¿Cree que es seguro el espacio virtual donde desarrolla sus actividades académicas en la medida que no se van a borrar los datos por terceros no autorizados?



Fuente: Elaboración propia

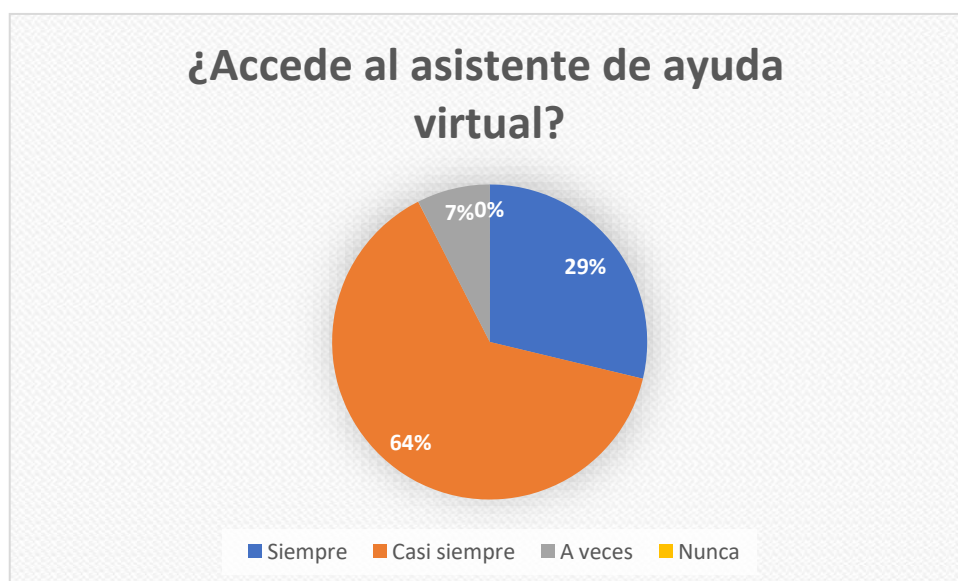
#### Interpretación

El 97.5% cree que es seguro el espacio virtual donde desarrolla sus actividades académicas en la medida que no se van a borrar los datos por terceros no autorizados. Y solo al 2.5% considera que le pasa casi siempre.

Ítem 17: ¿Accede al asistente de ayuda virtual?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	23	28.75
Casi siempre	51	63.75
A veces	6	7.5
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	80	100

Tabla 20: ¿Accede al asistente de ayuda virtual?



Fuente: Elaboración propia

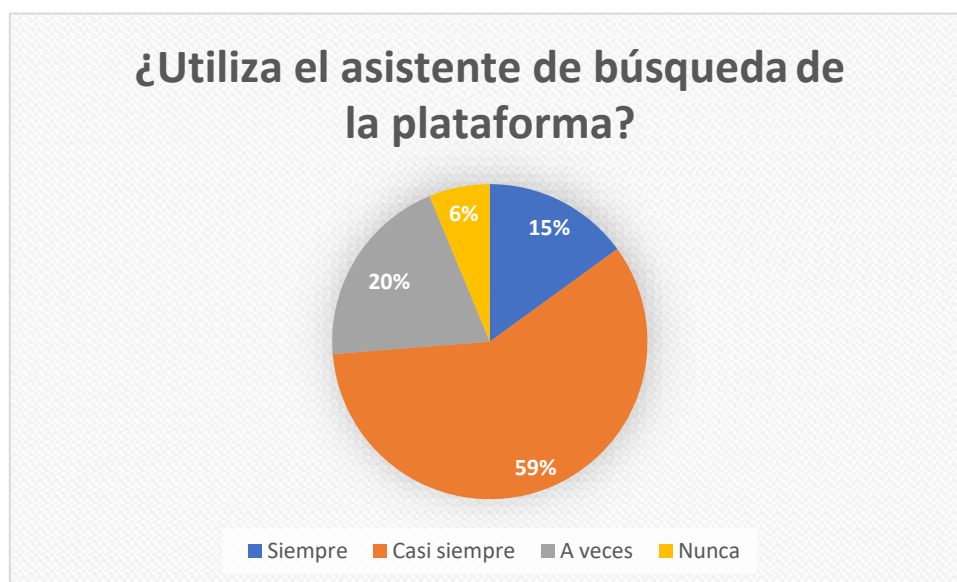
#### Interpretación

El 28.75% de los docentes encuestados, accede siempre al asistente de ayuda virtual. No obstante, un porcentaje mayor, el 63.75%, lo hace casi siempre. Mientras que al 7,5% accede a veces

Ítem 18: ¿Utiliza el asistente de búsqueda de la plataforma?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	12	15
Casi siempre	47	58.75
A veces	16	20
Nunca	5	6.25
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 21: ¿Utiliza el asistente de búsqueda de la plataforma?



Fuente: Elaboración propia.

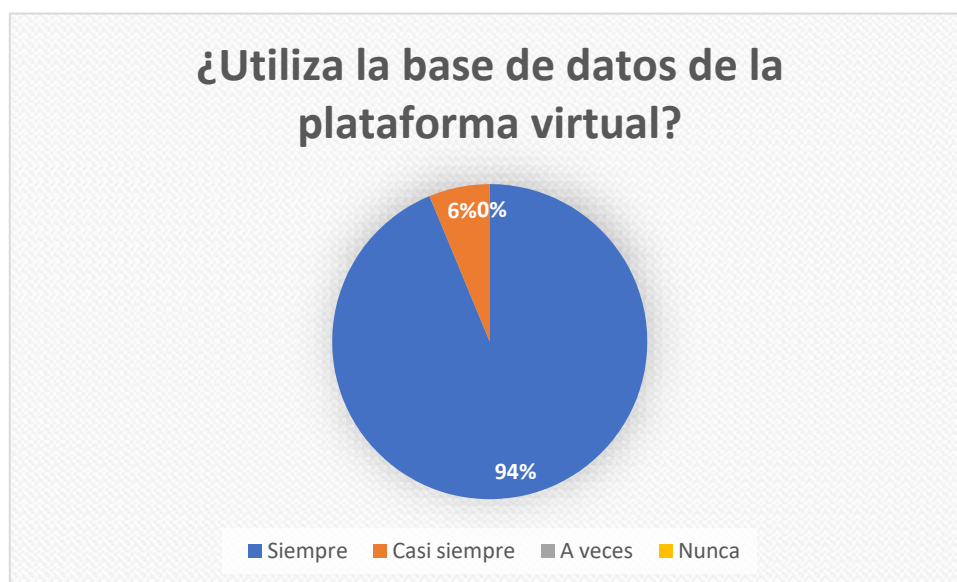
#### Interpretación

El 15% utiliza siempre el asistente de búsqueda de la plataforma, el 58.75% lo hace casi siempre, mientras que el 20% a veces. No obstante, el 6.25% no lo hace nunca

Ítem 19: ¿Utiliza la base de datos de la plataforma virtual?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	75	93.75
Casi siempre	5	6.25
A veces	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 22: ¿Utiliza la base de datos de la plataforma virtual?



Fuente: Elaboración propia.

#### Interpretación

El 93.75% siempre utiliza la base de datos de la plataforma virtual. Mientras que el 6.25% lo hace casi siempre.



Ítem 20: ¿Utiliza las herramientas de la plataforma virtual para comunicación asincrónica?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	79	98.75
Casi siempre	1	1.25
A veces	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 23: ¿Utiliza las herramientas de la plataforma virtual para comunicación asincrónica?



Fuente: Elaboración propia.

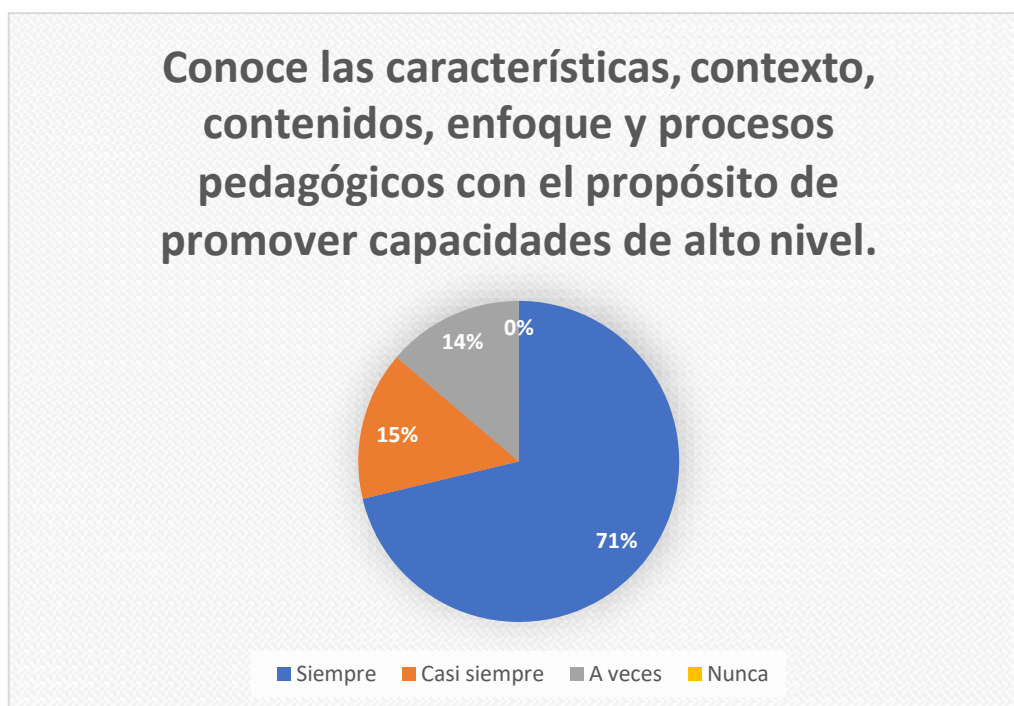
#### Interpretación

El 98.75% Utiliza siempre los recursos de la plataforma virtual para comunicarse de forma asincrónica. No obstante, existe un 1.25% que lo hace casi siempre.

Ítem 21: Conoce las características, contexto, contenidos, enfoque y procesos pedagógicos con el propósito de promover capacidades de alto nivel.

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	57	71.25
Casi siempre	12	15
A veces	11	13.75
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 24: Conoce las características, contexto, contenidos, enfoque y procesos pedagógicos con el propósito de promover capacidades de alto nivel.



Fuente: Elaboración propia.

#### Interpretación

El 71.25%, conoce las particularidades, contexto, contenidos, enfoque y procesos pedagógicos con el propósito de promover capacidades de alto nivel. El 15% lo percibe casi siempre. mientras que el 13.75% solo lo hace a veces.

Ítem 22: ¿Planifica la enseñanza de los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	62	77.5
Casi siempre	18	22.5
A veces	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	80	100

Tabla 25: ¿Planifica la enseñanza de los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes?



Fuente: Elaboración propia

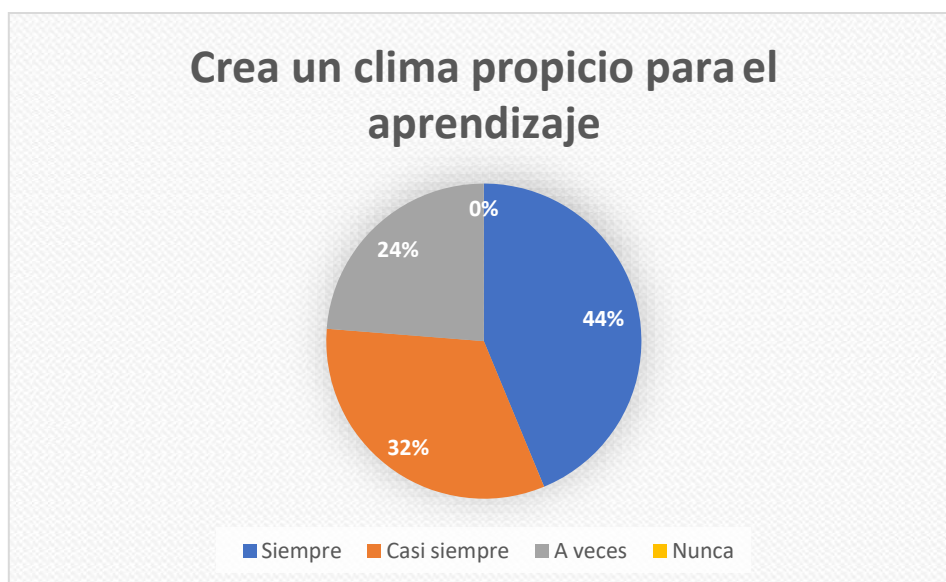
#### Interpretación

El 77.5% planifica siempre las enseñanzas de los aprendizajes que quieren lograr en sus estudiantes, mientras que el 22.5% lo hace casi siempre.

Ítem 23: ¿Crea un clima propicio para el aprendizaje?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	35	43.75
Casi siempre	26	32.5
A veces	19	23.75
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 26: ¿Crea un clima propicio para el aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia.

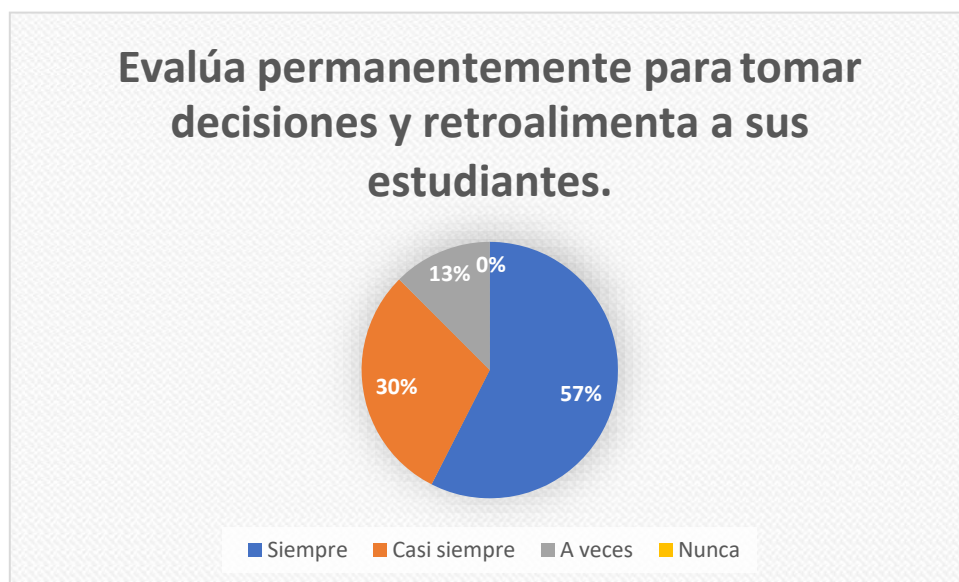
#### Interpretación

El 43.75% crea un clima propicio para el aprendizaje, el 32.5% casi siempre lo hace; mientras que el 23.75% solo lo hace a veces.

Ítem 24: ¿Evalúa permanentemente para tomar decisiones y retroalimenta a sus estudiantes?

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	46	57.5
Casi siempre	24	30
A veces	10	12.5
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 27: ¿Evalúa permanentemente para tomar decisiones y retroalimenta a sus estudiantes?



Fuente: Elaboración propia.

#### Interpretación

El 57.5%, valora de manera permanente para tomar decisiones y retroalimenta a sus estudiantes. El 30% lo hace casi siempre. Mientras que el 12.5% lo hace a veces.

Ítem 25: Participa activamente en la construcción y mejora continua del PEI

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	73	91.25
Casi siempre	7	8.75
A veces	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 28: Participa activamente en la construcción y mejora continua del PEI



Fuente: Elaboración propia.

#### Interpretación

El 91.25% de los docentes encuestados participan activamente en la construcción y mejora continua del PEI, mientras que el 8.75% lo hace casi siempre.

Ítem 26: establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias y la sociedad

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	79	98.75
Casi siempre	1	1.25
A veces	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 29: determina vínculos de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias y la sociedad-



Fuente: Elaboración propia.

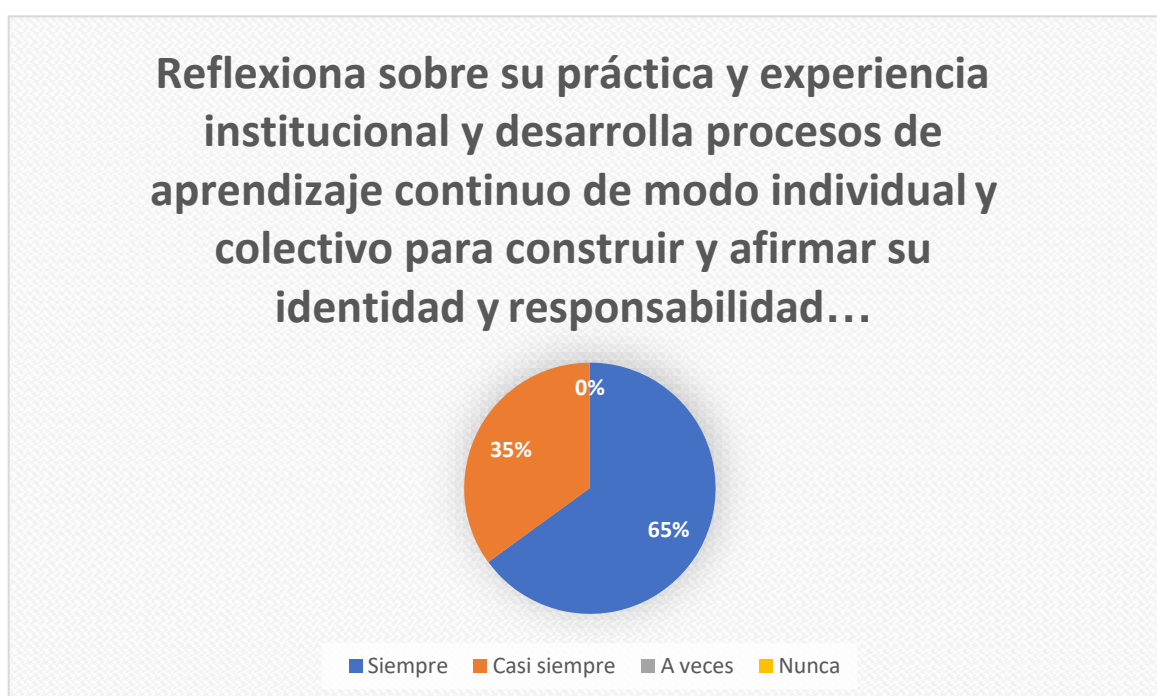
#### Interpretación

El 98.75% de los docentes encuestados considera que siempre establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias y la sociedad. No obstante, el 1.25% lo hace casi siempre.

Ítem 27: Recapacita sobre el ejercicio y práctica institucional y despliega métodos de aprendizaje de forma individual y en equipo para edificar y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

ESCALA	Nro. DOCENTES	
		%
Siempre	52	65
Casi siempre	28	35
A veces	0	0
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 30: Recapacita sobre el ejercicio y práctica institucional y despliega métodos de aprendizaje de forma individual y en equipo para edificar y afirmar su identidad y responsabilidad profesional..



Fuente: Elaboración propia.

#### Interpretación

El 65% de los docentes consultados, Recapacita sobre el ejercicio y práctica institucional y despliega métodos de aprendizaje de forma individual y en equipo para edificar y afirmar su identidad y responsabilidad profesional; mientras que el 35% lo hace casi siempre.



Ítem 28: Practica su profesión desde la ética de respeto de los derechos esenciales de los individuos.

ESCALA	DOCENTES	
	Nro.	%
Siempre	44	55
Casi siempre	31	38.75
A veces	5	6.25
Nunca	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Tabla 31: Practica su profesión desde la ética de respeto de los derechos esenciales de los individuos.



Fuente: Elaboración propia.

### Interpretación

El 55% de los docentes consultados, ejercen su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, el 38.75% lo hace casi siempre, mientras que el 6.25% lo hace a veces.

#### ○ **Prueba de hipótesis**

Para la prueba de hipótesis se hará uso del estadístico de prueba de la "r"

de Pearson.

○ **Hipótesis estadística**

Ha: La incidencia del uso de plataformas virtuales y procesos pedagógicos docentes es significativa en la Unidad Educativa “Augusto Mendoza Moreira”

Ho: La incidencia del uso de plataformas virtuales y procesos pedagógicos docentes no es significativa en la Unidad Educativa “Augusto Mendoza Moreira”

Para comprobar dicha hipótesis se recurrirá al paquete estadístico de SPSS versión 19.

**Tabla 32: CORRELACIÓN DE LAS VARIABLES PLATAFORMA VIRTUAL Y PROCESOS PEDAGÓGICOS DOCENTE**

		DESEMPEÑO DOCENTE	PLATAFORMA VIRTUAL	1.
PROCESOS PEDAGÓGICOS DOCENTE	Correlación de Pearson	1	,885 <sup>*</sup>	
	Sig. (bilateral)		,000	
	N	80	80	
PLATAFORMA VIRTUAL	Correlación de Pearson	,885 <sup>*</sup>	1	
	Sig. (bilateral)	,000		
	N	80	80	

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La correlación significativa que existe entre ambas variables es a nivel de 0,01. Entre las variables Procesos pedagógicos docentes y Plataforma virtual existe una correlación positiva de 0,885; lo que significa que existe una dependencia que describe que, a mayor uso de la plataforma virtual, mayor incidencia en los Procesos pedagógicos docente y viceversa. La equidistancia al 0,78%, describe un porcentaje calculado para tal relación.

En este sentido, la hipótesis nula queda rechazada y se acepta como significativa la correlación de la hipótesis alterna. Esto indica que, la incidencia entre la plataforma virtual y los procesos pedagógicos docentes es relacional a través del uso en la Unidad Educativa “Augusto Mendoza Moreira”.

## **V. DISCUSIÓN:**

Se evidencia una significativa incidencia por el uso de las plataformas virtuales en los procesos pedagógicos docentes de la Unidad Educativa “Augusto Mendoza Moreira”. En este sentido, la correlación es positiva al 0,01 para ambas variables y significativa al 0,885. por lo que se considera una correlación positiva óptima entre las variables analizadas.

Balcázar (2019) en su estudio de tesis, considera que la significancia entre plataformas digitales es favorable para dinamizar los procesos académicos docentes en el Instituto de formación docente “La Salle”. La correspondencia evidenciada entre ambas variables del estudio en mención, es similar a la presente investigación, considerando que los resultados de la variable Plataformas virtuales posee semejanza favorable al 42.5%. Además el 12.5% describe una incidencia directa de los procesos pedagógicos docentes respecto al uso de las plataformas virtuales. Mientras que el 2.5% refleja un valor antagónico no exitoso en el uso de las plataformas virtuales.

Para Gómez (2020), la conclusión alcanzada en la correlación Sistemas virtuales de aprendizaje se da de forma positiva respecto a la didáctica de la educación secundaria en diversas experiencias pedagógicas dentro del campo de la educación secundaria. En este sentido, la valoración de dicho estudio refleja ciertas similitudes, debido a que, el 52.5% efectúa de manera favorable un desempeño respecto al uso de la plataforma virtual; de igual forma , el 35.0% de los docentes consultados siempre alcanzan resultados favorables en su desempeño relativo al uso la misma. Finalmente para el 12.5% es adecuado el desempeño. Y por lo general nunca hubo interés o accesibilidad a la plataforma virtual para mejorar los procesos mencionados en el estudio.

Por otro lado, el 12,5% a veces realizan un ejercicio adecuado y el 0,0% de profesores nunca realizan un desempeño exitoso respecto al ambiente virtual

## **VI. CONCLUSIONES:**

Según los datos obtenidos en las encuestas ejecutadas en el contexto donde se realizó el estudio se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Se concluye que existe relación entre el uso de Plataformas virtuales y preparación para el aprendizaje de los estudiantes de los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira es significativa.
- Existe relación entre el uso Plataformas virtuales y enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira. se considera positiva óptima al 0,01 para ambas variables y significativa al 0,885.
- Existe relación entre el uso de Plataformas virtuales y participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira posee semejanza favorable al 42.5%. Además el 12.5% describe una incidencia directa de los procesos pedagógicos docentes respecto al uso de las plataformas virtuales. Mientras que el 2.5% refleja un valor antagónico no exitoso en el uso de las plataformas virtuales.
- Existe relación entre el uso de Plataformas virtuales con los procesos pedagógicos docentes respecto al desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

Recomendaciones para las autoridades de la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira, en lo que respecta a las plataformas virtuales y procesos pedagógicos:

- Optimizar el uso de las plataformas virtuales educativas y desempeño docente, para que sean más eficientes y ligados a la tecnología para una eficiente enseñanza.
- Revisar la naturaleza de los procesos pedagógicos y su colocación directa en la didáctica impartida en plataformas digitales.
- La dinámica pedagógica difiere mucho de la fase presencial dado el cambio radical que empezó con la pandemia, dejando el aula por la casa, el lapicero por el teclado, la realidad por la virtualidad. Es por ello que, debe darse estas revisiones en enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y el desarrollo de la profesionalidad de la identidad docente de los procesos pedagógicos, y así definirá en gran medida la pertinencia o no, la significancia o no y lo positivo o no de nuevas estrategias de gestión educativa como tácticas y no como diseños eventuales sin uso.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

### Referencias

- Arizola Valladolid, G. J. (2020). *"PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE PORTAL WEB CON PLATAFORMA VIRTUAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN LA DRE – TUMBES; 2020"*. Piura-Perú: Repositorio :UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMOTE.
- Bedoya Jara, A. X. (2016). *La metodología de educación en línea y su incidencia en la enseñanza virtual de los estudiantes dd el ciclo superior del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la Ciudad de Ambato*. Ambato-Ecuador: Repositorio: Universidad Técnica de Ambato.
- Bernal, César A, (2010). Metodología de la investigación, 3ra Edición. Bogotá, Colombia: Pearson.
- Bustos Sánchez, Alfonso; Coll Salvador, César, (2010) Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Revista Mexica de investigación educativa- Vol. 15 pág. 167-184.
- Davis (1989). Modelo de aceptación tecnológica (TAM).
- Díaz, A. (2005), Plataformas virtuales educativas.
- Dr. Curtis, J, Bonk. Professor of Instructional Systems Technology (IST) in the School of Education at Indiana University teaching psychology and technology courses and adjunct in the School of Informatics.
- Driscoll, Michell (1994) The Effect of Constructivist Instruction on Prospectiva
- Duffy Thomas, y Jonassen, David (1991). Constructivism: New Implications for Instructional Technology?

- Esther, B. C. (2021). *Métodos lúdicos creativos en el proceso de animación a la lectura en entornos virtuales de los niños y niñas de centros de educación inicial del cantón Portoviejo*. Manabí. Ecuador: Repositorio: Universidad.
- García, J. (2014). *Marketing educativo*. Argentina. Obtenido de <https://trilce.ucv.edu.pe/default.aspx>
- Guerra Herrera, P. D. (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas*. Quito- Ecuador: Repositorio: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Hammond, Linda Darling, (2016). Preparing teachers for a changing world: What teachers should learn and be able to do.
- Hannafin, Michael J, (1992. Educational Technology Research and Development Volume 40, Number 1, 1992 ISSN 1042-1629,
- Hernández et al., 2010). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales.
- Huntington Heidi; Worrell Tracy. (2013). Information Communication Technologies in
- Lara et.al (2013). Moodle in Secondary Education. 2015, Vol. 11, Issue 3, pp. 50-64
- the Classroom. Volume 22, Number 2, ISSN 1055-8896 Publisher: Association for the Advancement of Computing in Education (AACE), Waynesville,NC USA
- Learning Technology Center, (2018). pág. 1). Plataforma Zoom.
- León Taípe, V. A. (2016). *“PLATAFORMAS VIRTUALES Y PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ATAHUALPA DE LA PARROQUIA ATAHUALPA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”*. Ecuador: Repositorio: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.



- López Espinoza, D. C. (2018). *“TENDENCIAS PEDAGÓGICAS Y HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL AULA: UNA PROPUESTA PARA SU INCLUSIÓN ADECUADA, EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, EXTENSIÓN LA TRONCAL”*. Guayaquil-Ecuador: Repositorio Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Lu, Jingyan; Law, Nancy (2011), Collaborative argumentation and justifications: A statistical discourse analysis of online discussions. Computers in Human Behavior Volume 27, Issue 2, March 2011, Pages 946-955
- McGill, & Hobbs. (2008). Moodle in Secondary Education, Pág.52
- Macías Hidalgo, A. I., & Silva León, E. I. (2018). *APLICACIONES MÓVILES EN EL PROCESO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL*. Milagro-Ecuador: Repositorio: UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.
- Moersch, Christopher. **Levels of Technology Implementation (LoTi). Learning & Leading with Technology, v23 n3 p40-42 Nov 1995., Ecuac**
- Mora Zambrano, Eugenio Rafael; Bonilla Jurado, Diego Mauricio; Núñez Freire, Luis Alfonso; Sarmiento Saavedra, Juan Carlos, 2018. INADAPTABILIDAD DE LOS DOCENTES AL MANEJO DE PLATAFORMAS VIRTUALES: CASO EDUCARECUADOR. Revista Scielo. ISSN 2519-7320versión On-line ISSN 1990-8644.  
  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86864420180002000006&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86864420180002000006&script=sci_arttext&tlng=en)
- Orjuela Chamorro, J. (2018). *ESTUDIO DE LA INCIDENCIA DEL USO DE AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS TIC: EL CASO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO*

CUNDINAMARCA IED. Bogotá-Colombia: Repositorio: Pontificia Universidad Javeriana.

Palincsar, A. S. (1998). «Social constructivist perspectives on teaching and learning». Annual Review of Psychology.

Prensky, Marc (2010). Nativos Digitales. Desafío de la educación actual. Paradigma v.31 n.2 Maracay dic. 2010. ISSN 1011-2251.

Romosowski, A., Mason, R. (2004). Computer-Mediated Communication.

Salazar Guzman, R. F. (2021). *"Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, Santa Anita, Lima 2020"*. Perú.: Repositorio: Universidad: Cesar Vallejo.

Sánchez & Hueros. (2010). Using Moodle in secondary education: A case study of the course "Research Project" in Greece. Vol. 11, Issue 3, pp. 50-64.

Sanipatin Pomasqui, D. M. (2018). *ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA LA DESTREZA 4.2.6 DE CIENCIAS NATURALES: CASO PRÁCTICO DÉCIMO "A" Y "B", UNIDAD EDUCATIVA SAN ROQUE, AÑO LECTIVO 2017-2018*. Imbabura. Ecuador: Repositorio: UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Siemens, George; Tittenberger, Peter (2009). Handbook of emerging technologies for learning.

Sontag, Susan (2009) Esquema de conexión Social Cognitiva.

Schunk, David. (2019). Informatic Basic Competences. Editorial Pearson. Pág.98-105.

Tamayo, (2007) Metodología Cuantitativa, México, Limusa.

Tobón, Sergio (2017) Competencias modernas para la excelencia. Editorial Magisterio Medellín. Colombia. Edición 2da. Pág. 76-81.

Unesco (2020). Covid-19 Impact on Education. Recuperado de

<http://www.unesco.org>

Unesco, (2020). La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19

<https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>

UNESCO. (2013). Situación educativa de América Latina y el Caribe. Santiago. Chile:

Ediciones del Imbunche.

Valverde Chacón, D. E. (2018). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROTOTIPO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS TRÁMITES ESTUDIANTILES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL*. Guayaquil: Repositorio: Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

Valencia, Enríquez & Agredo (2017). Integración de la tecnología como una estrategia académica.

Vera Tomalá, J. J. (2020). *“MÓDULO DE INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL ACADÉMICO (SIIA) CON LA PLATAFORMA MOODLE A TRAVÉS DE LA APIS Y ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVICIOS PARA OPTIMIZACIÓN DE AULA VIRTUAL INSTITUCIONAL”*. Santa Elena-Ecuador: Repositorio: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Vizuite Mendoza, A. G., & Negrete Pazmiño, E. M. (2019). *ANÁLISIS DE LA BRECHA DIGITAL EN EL USO DE HERRAMIENTAS (TICS) PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LAS CARRERAS DE MODALIDAD VIRTUAL CASO: UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO*. Ecuador: Repositorio: Universidad Estatal de Milagro.

White. (2010). Moodle in Secondary Education.

Willis, J. (2007, Aprendizaje significativo, información y comunicación.

Yanez Flores, D. X. (2017). *“PROGRAMA DE FORMACION DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACION SUPERIOR”*. Guayaquil-Ecuador.:

“Repositorio: Universidad estatal de Guayaquil.

Zamora Valle, R. C. (2020). *El aula virtual y las habilidades digitales de los docentes de la Institución Educativa “Claretiana”, Ecuador, 2020*. Piura-Perú: Repositorio: Universidad César Vallejo.

**ANEXO Solicitud de autorización de aplicación del instrumento de investigación**

Guayaquil, 29 de junio del 2021

SOLICITA: Autorización para aplicación de instrumentos de investigación a los docentes del nivel bachillerato matutino.


Magister, Alberto Villa Quiroz.

Director de la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira  
Guayaquil.

Narcisa Magdalena Dávila Chang. Identificada con el  
ORCID: 0000-0002-3373-8015, domiciliada en la ciudad  
De Guayaquil provincia del Guayas, ciudadela  
Guayacanes Mz 28 villa# 9. Ante usted me presento y  
Expongo:

En mi condición de estar desarrollando la Maestría de Administración en la Educación, por la Universidad privada Cesar Vallejo, de Piura-Perú, con la tesis cuyo título es "Incidencia del uso de Plataformas virtuales y los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira Piura-2021," solicito a usted muy respetuosamente se me autorice a los 21 docentes del nivel bachillerato matutino la participación para la aplicación de recolección de datos que será con un instrumento del cuestionario de manera virtual. Cuya información que obtenga será de utilidad para su prestigiosa institución que usted dirige.

Atentamente,

  
Lic. Narcisa Magdalena Dávila Chang.





UNIDAD EDUCATIVA FISCAL  
"AUGUSTO MENDOZA MOREIRA"  
DIRECCION: MAPASINGUE ESTE ENTRE LA TERCERA Y LA CUARTA  
CODIGO AMIE: 09H0126 - DISTRITO 09D06  
CORREO: augustomendozam1969@gamil.com

Guayaquil, 02 de agosto del 2021

ANEXO DE CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE ESTUDIOS ACADÉMICOS

**CARTA DE APROBACIÓN**

Narcisa Magdalena Dávila Chang, identificada con el  
ORCID: 0000-0002-3373-8015, domiciliada en la ciudad  
De Guayaquil, Provincia del Guayas, Ciudadela Guayacanes  
Mz. 28 Villa # 9

Por medio de la presente, luego de haber revisado y analizado la solicitud presentada por la Abogada Narcisa Magdalena Dávila Chang, quien solicita la aplicación de un instrumento para la recolectar información de datos de los docentes del nivel Bachillerato Sección Matutina de la Unidad Educativa Fiscal "Augusto Mendoza Moreira", conociendo además que la información será útil para la Institución que se encuentra bajo mi dirección, siendo estos datos manejados de manera confidencial. Por lo que APRUEBO Y AUTOTRIZO a la solicitante para que pueda aplicar el instrument de investigación a los docentes.

  
Lcdo. Alberto Villa Quiroz MSc.

Rector de la Unidad Educativa Fiscal  
"Augusto Mendoza Moreira"







UNIDAD EDUCATIVA FISCAL  
"AUGUSTO MENDOZA MOREIRA"  
DIRECCION: MAPASINGUE ESTE ENTRE LA TERCERA Y LA CUARTA  
CODIGO AMIE: 09H0126 - DISTRITO 09D06  
CORREO: augustomendozam1969@gamil.com

Guayaquil, 02 de agosto del 2021

ANEXO DE CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE ESTUDIOS ACADÉMICOS

CARTA DE CONSTANCIA

Narcisa Magdalena Dávila Chang, identificada con el  
ORCID: 0000-0002-3373-8015, domiciliada en la ciudad  
De Guayaquil, Provincia del Guayas, Ciudadela Guayacanes  
Mz. 28 Villa 9.

Por medio de la presente hago constar que la Abogada Narcisa Magdalena Dávila Chang, ha realizado en el mes de julio del presente año, bajo mi autorización y supervisión la recolección de información de datos por medio de encuestas virtuales a 21 docentes del nivel Bachillerato Sección Matutina de la Unidad Educativa Fiscal "Augusto Mendoza Moreira", Institución que se encuentra bajo mi dirección, siendo estos datos manejados de manera confidencial. Por lo que doy Fé de los procesos realizados por la Doctora antes mencionada dentro de la Unidad Educativa.

Firmo este document dando Fé del contenido y procedimientos legalmente.

  
Lcdo. Alberto Villa Quiroz MSc.

Rector de la Unidad Educativa Fiscal  
"Augusto Mendoza Moreira"



## ANEXOS

# INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

## CUESTIONARIO DE CONSULTA

### Investigación

Incidencia del uso de Plataformas virtuales y procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa “Augusto Mendoza Moreira”, Piura-2021.

**Autora:** *Dávila Chang, Narcisa Magdalena*

**PRESENTACIÓN:** El presente cuestionario de consulta, representa una iniciativa de estudio específico, que busca dar a conocer la incidencia del uso de las plataformas virtuales en los procesos pedagógicos en la Unidad Educativa. Es por ello que al tratarse de un tema de análisis serio recomendamos leer detenidamente las instrucciones que se presentan a continuación

### INSTRUCCIONES:

1. Lea atentamente las preguntas que aparecen en los cuadros de la tabla
2. Reflexione las respuestas
3. Marque con un aspa “X”

<i>PLATAFORMAS VIRTUALES</i> DIMENSIONES / CATEGORÍAS	ESCALA DE CALIFICACION			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
<b><i>Dimensión: SISTEMAS GESTORES DE CONTENIDOS DE APRENDIZAJE</i></b>				
<b><u>1 USOS Y ACCESO AL AULA VIRTUAL</u></b>				
1.1 ¿Accede regularmente a la plataforma virtual?				
1.2 ¿Actualiza con frecuencia su perfil de trabajo en la plataforma virtual?				
1.3 ¿Considera que la plataforma virtual complementa los conocimientos adquiridos en la fase presencial?				
<b><u>2. ELEMENTOS ESENCIALES QUE COMPONEN LA PLATAFORMA</u></b>				



2.1 ¿Se pueden descargar los materiales alojados en la plataforma virtual?				
2.2 ¿Le permite, el aula, la interacción e intercambio con sus estudiantes y compañeros de trabajo?				
2.3 ¿Potencia su perfil virtual con extensiones para potenciar las capacidades de la clase?				
2.4 ¿Realiza monitoreo?				
2.5, ¿Responde los comentarios de sus estudiantes en los foros de discusión?				
2.6 ¿Utiliza el chat como medio de comunicación sincrónica?				
2.7 ¿Responde los comentarios del chat?				
2.8 ¿Le ayuda a experimentar, aplicar y demostrar lo aprendido?				
2.9 ¿Considera que la plataforma virtual ayuda a medir los progresos y avances de sus estudiantes?				
2.10 ¿Considera que la plataforma virtual es un entorno confiable, seguro y libre de riesgos?				
<b><u>3) CARACTERÍSTICAS DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL</u></b>				
3.1 ¿Le parece amigable la plataforma de trabajo?				
3.2 ¿ha experimentado problemas de acceso a la plataforma virtual?				
3.3 ¿Cumplen Los módulos de la plataforma virtual cumplen con las expectativa y estándares para el aprendizaje por Internet?				
3.4 ¿Cree que es seguro el espacio virtual donde desarrolla sus actividades académicas en la medida que no se van a borrar los datos por terceros no autorizados?				
3.5 ¿Accede al asistente de ayuda virtual?				
3.6 ¿Útil iza el asistente t de búsqueda de la plataforma?				
3.7 ¿Utiliza la base de datos de la plataforma virtual?				
3.8 ¿Utiliza las herramientas de la plataforma virtual para comunicación asincrónica?				
<b><i>PROCESOS PEDAGÓGICOS</i></b> <b>DIMENSIONES / CATEGORÍAS</b>	<b>ESCALA DE CALIFICACION</b>			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
<b>Dimensión: PROCESOS EDUCATIVOS</b>				
<b>1. PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.</b>				
1.1. Conoce las características, contexto, contenidos, enfoque y procesos pedagógicos con el propósito de promover capacidades de				

alto nivel.				
1.2. Planifica la enseñanza de los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes				
<b>2. ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES</b>				
2.1. Crea un clima propicio para el aprendizaje				
2.2. Conduce el proceso de aprendizaje con dominio de los contenidos				
2.3. Evalúa permanentemente para tomar decisiones y retroalimenta a sus estudiantes.				
<b>3. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.</b>				
3.1 Participa activamente en la construcción y mejora continua del PEI.				
3.2 establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias y la sociedad.				
<b>4. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>				
4.1 Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.				
4.2 Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas.				

GRACIAS POR TU APOORTE

## ANEXO MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

**Tabla 33: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores		Escala de medición
Plataformas virtuales	Las <i>Plataformas virtuales o PV</i> , son vehículos para diversas tareas de diseño, como el desarrollo temprano de software embebido y la optimización de la plataforma Hardware o HW.	Referencia relacional en una dimensión con 15 ítems; distribuidas en 3 categorías: Zoom, Blackboard y Moodle	Sistemas gestores de contenidos de aprendizaje	Usos y acceso al aula virtual  Elementos esenciales que componen la plataforma  Características		Likert: Siempre Casi siempre A veces Nunca

Procesos pedagógicos docentes	Los <i>Procesos pedagógicos docentes</i> o PPD son método en el que los conocimientos de los profesores se transfieren a sus alumnos. Puede desarrollarse a través de diferentes sistemas (por ejemplo, un modo, en el que el profesor es el único interlocutor; circular, en el que profesores y alumnos contribuyen al desarrollo de la clase, etc.).	Se operacionaliza en una dimensión, 5 categorías y 25 ítems.	Procesos educativos	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes  Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes  Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.  Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Likert: Siempre Casi siempre A veces Nunca
-------------------------------	---	--	---------------------	---	--

## HOJA DE VIDA

### I: DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: HERNANDEZ MORALES

NOMBRES: JENIFFER CAROLINA

### II: TÍTULOS Y / O GRADOS:

- ✓ UNIVERSITARIOS:(UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, PIURA – PERÚ  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
- ✓ UNIVERSITARIOS:(UNIVERSIDAD GUAYAQUIL, FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y  
CIENCIA DE LA EDUCACIÓN) “TERCER NIVEL”
- ✓ PROFESORA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
- ✓ LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

### III: EXPERIENCIA LABORAL:

UNIDAD EDUCATIVA “SAN FRANCISCO DE ASÍS” DOCENTE TITULAR DE 5TO DE BÁSICA  
PERIODO 2021-2022 Y COORDINADORA GENERAL

UNIDAD EDUCATIVA SOFOS CARGO DOCENTE DE 3ERO, 5TO, 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA EN LAS MATERIAS: LENGUA Y LITERATURA, MATEMÁTICA, CCNN, EESS, ENTRE OTRAS  
COMO DOCENTE DE PLANTA DESDE EL AÑO 2014 HASTA 2019

UNIDAD EDUCATIVA ANTARES, CARGO DOCENTE DE 5TO, 6TO Y 7MO AÑO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA EN LAS MATERIAS: LENGUA Y LITERATURA, ACTIVIDAD PRÁCTICA, VALORES, DIBUJO,  
ESCRITURA Y LECTURA. AÑO 2012.

UNIDAD EDUCATIVA CIMA, CARGO DOCENTE DE 2DO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA. AÑO 2009  
– 2011

ESCUELA PARTICULAR MIXTA “BRIGADIERES DE LA EDUCACIÓN”, CARGO DOCENTE DE 3ER  
AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA. AÑO 2006 - 2008

### APTITUDES CLAVE:

- TRABAJO EN QUIPO
- PROACTIVA
- ACTITUD POSITIVA
- CRITICO
- INVESTIGADORA
- CON VALORES
- SIN MIEDO AL CAMBIO



### FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE TESIS: INCIDENCIA DEL USO DE PLATAFORMA VIRTUALES Y LOS PROCESOS PEDAGOGICOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA AGUSTO MENDOZA MOREIRA. GUAYAQUIL -2021

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20					Regular 21 – 40					Buena 41 – 60					Muy Buena 61 – 80					Excelente 81 – 100					OBSERVAC.
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
		6	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				✓						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				✓						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				✓						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				✓						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				✓						



## CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Jeniffer Carolina Hernández Morales; con DNI N° 0922830070.; registrado con código N° SUNEDU 052-100419 de profesión Docente; Magister en Administración de la Educación; desempeñándome actualmente como Docente y Coordinadora General; en la Institución "Unidad Educativa San Francisco de Asís"; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicarán en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

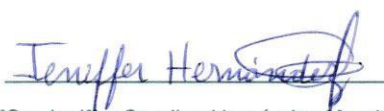
En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 17 de julio del 2021.

Apellidos y Nombres: Hernández Morales Jeniffer Carolina

DNI : 0922830070

Especialidad : Maestro en Administración Educativa

E-mail : carol\_hernandezm@outlook.com

  
MSc. Jeniffer Carolina Hernández Morales



## HOJA DE VIDA



### Datos Personales

NOMBRE	CARMEN DEL ROSARIO MERINO GAIBOR
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	0918014333
FECHA DE NACIMIENTO	23/11/1977
LUGAR DE NACIMIENTO	Guayaquil
ESTADO CIVIL	Casada
CIUDAD	Guayaquil
DIRECCIÓN	Villa España Etapa Madrid Mz.2233 V.5
TELÉFONO	4605901/ 0993354612
E-MAIL	merinogaibor1977@gmail.com

## Estudios

<b>Estudios Primarios:</b>	Institución educativa “Miguel Ángel León” Riobamba
<b>Estudios Secundarios:</b>	Institución Educativa Fiscal “Dolores Sucre” Guayaquil Bachiller Físico- Matemático
<b>Universitarios:</b>	Universidad de Guayaquil Tecnóloga Pedagógica en Comercio Exterior Licenciada en Ciencias de la Educación. Mención: Comercio Exterior
<b>Posgrado:</b>	Universidad César Vallejo- Piura -Perú Maestría en Administración de la Educación Egresada

## Talleres y Cursos

- Manejo de entornos virtuales educativos Canvas LMS (Mi Campus)
- La Andragogía (Mi campus)
- Medio Ambiente 1(Me capacito)
- Introducción a la gestión de riesgos de desastres (SNGRE)
- Plan Familiar de Emergencia y Medidas de Autoprotección (SNGRE)
- Gestión de Riesgos Para la Toma de Decisiones (SNGRE)
- Prevención de la violencia basada en género (SNGRE)
- Protección de la Niñez y Adolescencia en situaciones de emergencia, desastres o catástrofes. (SNGRE)
- Plan Bianual de Educación y Comunicación en Promoción de Salud (Ministerio de Salud Pública)
- Certified Microsoft Innovative Educator Program (Microsoft Educator Centre.

## CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Carmen del Rosario Merino Gaibor; con DNI N° 091801433.; registrado con código N° SUNEDU 052-100419 de profesión Docente; Magister en Administración de la Educación; desempeñándome actualmente como Docente y Coordinadora General; en la Institución "Unidad Educativa Fiscal Samborondón"; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicarán en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 17 de julio del 2021.

Apellidos y Nombres: Carmen del Rosario Merino Gaibor

DNI : 091801433

Especialidad : Maestro en Administración Educativa

E-mail : merinogaibor1977@gmail.com



MSc. Carmen del Rosario Merino Gaibor



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE TESIS: INCIDENCIA DEL USO DE PLATAFORMA VIRTUALES Y LOS PROCESOS PEDAGOGICOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA AGUSTO MENDOZA MOREIRA. GUAYAQUIL-2021

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20					Regular 21 – 40					Buena 41 – 60					Muy Buena 61 – 80					Excelente 81 – 100					OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					✓					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					✓					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					✓					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					✓					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					✓					



## HOJA DE VIDA

### I: DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: MORÁN SERNAQUÉ  
NOMBRES: ELOY EDUARDO

### II: TÍTULOS Y / O GRADOS:

- ✓ UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, PIURA – PERÚ “CUARTO NIVEL” MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
- ✓ UNIVERSIDAD GUAYAQUIL, FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIA DE LA EDUCACIÓN) “TERCER NIVEL”
- DIPLOMADO EN ÁREAS SOCIOEDUCATIVAS OTORGADO POR LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
- LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION COMERCIO EXTERIOR
- TECNÓLOGO PEDAGÓGICO EN COMERCIO EXTERIOR
- PROFESOR EN COMERCIO EXTERIOR

### III: EXPERIENCIA LABORAL:

- UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “VICENTE ROCAFUERTE” SUB-INSPECTOR GENERAL BACHILLERATO Y DOCENTE ÁREA SOCIALES Y EMPRENDIMIENTO EN LA ACTUALIDAD, JORNADA VESPERTINA.
- UNIDAD EDUCATIVA “BENEMERITA SOCIEDAD FILANTROPICA DEL GUAYAS ” INSPECTOR EDUCATIVO BÁSICA SUPERIOR Y BACHILLERATO. (PERIODO LECTIVO 2016-2017 HASTA 2019-2020)
- UNIDAD EDUCATIVA “CAYETANO TARRUEL” INSPECTOR EDUCATIVO BACHILLERATO Y DOCENTE DE BIOLOGÍA. PERIODO LECTIVO 2015-2016
- UNIDAD EDUCATIVA “SENDEROS DE FE” CARGO DOCENTE DEL ÁREA TÉCNICA Y COORDINADOR PEDAGÓGICA DEL MISMO. PERIODO LECTIVO 2013-2104 Y 2014-2015.
- UNIDAD EDUCATIVA ANTARES, CARGO DOCENTE EN LAS MATERIAS: CONTABILIDAD BÁSICA PARA 8VO, 9NO, 10MO, PRIMERO, SEGUNDO Y TERCERO DE BACHILLERATO, FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL A LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, ADMINISTRACIÓN GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PEQUEÑAS EMPRESAS, MÓDULO DE FORMACIÓN DE CENTROS DE TRABAJO Y ENCARGADO DE PROYECTOS DE MICROEMPRESA. AÑO 2012.

### APTITUDES CLAVE:

- TRABAJO EN QUIPO
- PROACTIVO
- ACTITUD POSITIVA
- CRITICO
- INVESTIGADOR
- CON VALORES
- SIN MIEDO AL CAMBIO

## CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Eloy Eduardo Morán Sernaqué; con DNI N° 0926319948.; registrado con código N° SUNEDU 052-100428 de profesión Sub Inspector general y Docente; Magister en Administración de la Educación; desempeñándome actualmente como Sub Inspector General; en la Institución fiscal "Vicente Roca fuerte"; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 17 de julio del 2021.

Apellidos y Nombres: Morán Sernaqué Eloy Eduardo

DNI : 0936319948

Especialidad : Maestro en Administración Educativa

E-mail : eloy\_mor88@hotmail.com



MSc. Eloy Eduardo Morán Sernaqué







### FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE TESIS: INCIDENCIA DEL USO DE PLATAFORMA VIRTUALES Y LOS PROCESOS PEDAGOGICOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA AGUSTO MENDOZA MOREIRA. GUAYAQUIL-2021

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20					Regular 21 – 40					Buena 41 – 60					Muy Buena 61 – 80					Excelente 81 – 100					OBSERVAC.
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
		6	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				✓						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				✓						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				✓						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				✓						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				✓						

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** INCIDENCIA DEL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES Y LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA AGUSTO MENDOZA MOREIRA. PIURA 2021.

FORM. PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES / PRECATEGORIAS		
<b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Qué relación existe entre el uso de plataformas virtuales y los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira ? <b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b> - 1) ¿¿Cuál es la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes a partir de los procesos de los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira?  2. ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales respecto a la enseñanza para el aprendizaje en los procesos pedagógicos docentes en la Unidad	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Hi: Existe relación significativa entre el uso de plataformas virtuales y los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira. Ho: No existe relación significativa entre uso de plataformas virtuales y procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira. <b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> <b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación significativa entre el uso de plataformas virtuales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes a partir de los procesos pedagógicos docentes en la Unidad educativa Augusto <b>H<sub>01</sub>:</b> No existe relación significativa entre el uso de plataformas virtuales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes a partir de los procesos pedagógicos docentes en la Unidad educativa Augusto	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación que existe entre el uso de plataformas virtuales y los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira. <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> 1) Identificar la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes a partir de los procesos de los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.  2) Identificar la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales respecto a la enseñanza para el aprendizaje en los procesos pedagógicos docentes en la Unidad	VARIABLE: Independiente <b>Plataformas virtuales</b>		
			Dimensiones / Precategorías	Indicadores / rasgos	Técnica e Instrumento
			<b>SISTEMA GESTORES DE CONTENIDO DE APRENDIZAJE</b>	Usos y acceso al aula virtual	<b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Encuesta dirigida a docentes
				Elementos esenciales que componen la plataforma	
				Características	
			Fuente: Shunk, David		
			VARIABLE: Dependiente: <b>Procesos pedagógicos</b>		
			Dimensiones / Precategorías	Indicadores / rasgos	Escala de medición
				Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Encuesta dirigida a docentes

<p>educativa Augusto Mendoza Moreira?</p> <p><b>3.</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales con los procesos pedagógicos docentes respecto a la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira?</p> <p><b>4.</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales con los procesos pedagógicos docentes respecto al desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira?</p>	<p><b>H<sub>2</sub>.</b> Existe relación significativa entre el uso de Plataformas virtuales con los procesos pedagógicos docentes respecto a la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad colectiva en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira</p> <p><b>H<sub>02</sub>:</b> No existe relación significativa entre el uso de Plataformas virtuales con los procesos pedagógicos docentes respecto a la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad colectiva en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.</p> <p><b>H<sub>3</sub></b> Existe relación significativa entre el uso de Plataformas virtual con los procesos pedagógicos docentes respecto al desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira</p> <p><b>H<sub>03</sub>:</b> No existe una relación significativa entre el uso de Plataformas virtuales y evaluación en los procesos pedagógicos docentes en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.</p>	<p>Educativa Augusto Mendoza Moreira.</p> <p><b>3)</b> Identificar la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales con los procesos pedagógicos docentes respecto a la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad colectiva en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.</p> <p>Identificar la relación que existe entre el uso de Plataformas virtuales con los procesos pedagógicos docentes respecto al desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la Unidad Educativa Augusto Mendoza Moreira.</p>	<p></p> <p><b>PROCESOS EDUCATIVOS</b></p> <p>Fuente: Tobón Sergio</p>	<p></p> <p>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</p> <p>Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.</p> <p>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</p>	<p></p>
---	--	---	---	--	---------

**Narcisa Magdalena Dávila Chang.**